

# 北京市东城区网格化服务管理中心

---

## 12月份网格化服务管理工作通报

工作通报目录：

### 第一部分 总体情况

- 城市管理网格案件办理情况
- 便民事项受理情况

### 第二部分 考核情况

- 城市管理监督考核情况
- 便民事项考核情况

### 第三部分 其他重点工作监管情况

- 占道经营专项普查
- 消防安全专项普查
- 网格化环境监管案件情况

附件一 城市管理监督考核评价成绩

附件二 便民事项考核评价成绩

2017年12月，城市管理监督及便民事项工作情况通报如下：

## 一、总体情况

### （一）城市管理网格案件办理情况

本月，监督员发现各类城市管理问题**53686**件，其中立案派发**44976**件、监督员自行处理8710件，有效结案**42024**件，结案率**93.47%**。环比上月立案量有下降，主要街面秩序类案件中的无照游商案件下降明显。

上报案件中，市容环境类28744（环比上升5.54%），街面秩序类8145件（环比下降18.27%），施工管理类4217件（环比下降0.24%），宣传广告类1861件（环比下降11.34%）。事件类案件前五类为废弃家具设备、暴露垃圾、积存垃圾渣土、施工废弃料和无照游商。部件类案件前五类为电力设施、交通护栏、便道桩、立杆和行道树。

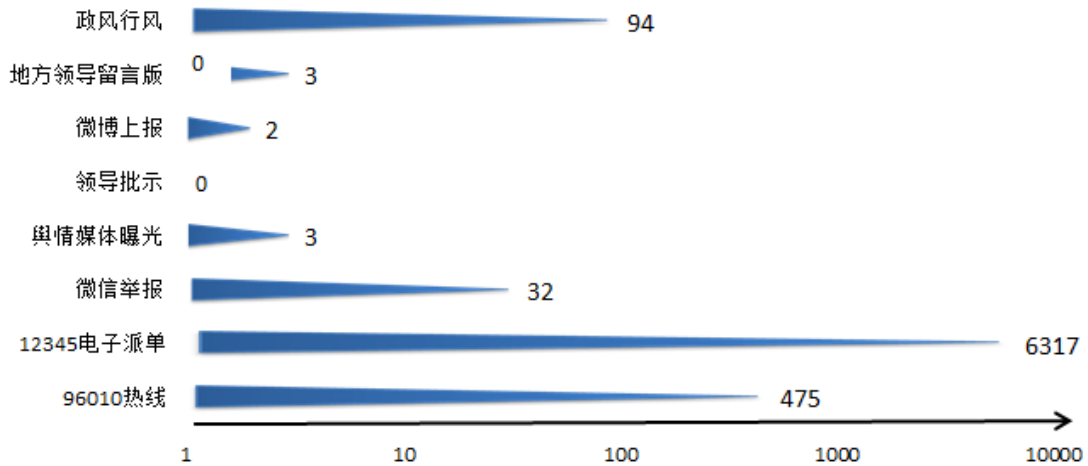
全月案件中“**施工废弃料**”类问题是前5类高发问题之一，街道中案发量较高的社区有：银闸、王府井、府学、苏州、东四二条、东花市南里、大江合署、安德里、青龙、隆福寺等。对于案件高发的区域，要从源头上控制案发量，产生的施工弃料，不占压盲道，不产生扬尘，及时清理。

### （二）便民事项受理情况

本月，网格平台受理“96010热线”、“12345电子派单”、微信举报、舆情媒体曝光、领导批示、微博上报、政风行风和地方领导留言版等八类来源便民事项共计**6926**件，环比下降10.72%。各类来源案件受理情况如下图：

## 八类来源便民事项受理量

(单位: 件)



“12345 电子派单”和“96010 热线”两类来源事项共 6792 件，占 98.07%。在四个监管领域中，社会服务管理类事项 3698 件和城市管理类事项 2103 件，约占总案件的 83.76%；公共安全类事项 887 件，社会治安和防控类事项 214 件。

本月便民事项各个类别基本都有所下降，机动车停车管理和消防监管问题有所上升。同一电话号码举报的问题最多的分别是 21 件、13 件和 12 件，举报的主要问题类别是生活便利投诉和行政投诉等。

### 各领域监管事项案件量前三位排名

社会服务管理	案件量 (件)	城市管理	案件量 (件)	公共安全	案件量 (件)	社会治安与防控	案件量 (件)
矛盾纠纷 (邻里、民事、物业、经济、房屋征收等纠纷)	2191↓	私搭乱建	890↓	污染防治 (大气、噪声污染防治等)	245↓	流动人口管理 (出租房屋安全隐患等)	199↓
劳动与社会保障 (社会福利、离、退休、社会保险)	533↓	大件废弃物、乱堆物料	281↓	生活场所安全 (地下空间管理、餐饮经营等)	151↓	许可证、执照管理	7↓
特殊行业监管 (房屋征收、物业服务、房地产开发与交易)	473↓	机动车停车管理	144↑	消防监管	156↑	破坏社会主义市场经济秩序	4↑

## 二、考核情况

### (一) 城市管理监督考核情况

全区城市管理监督参评单位39家，等级为A级的20家，B级的17家，D级的1家，E级1家。具体成绩详见附件一。

街道方面，交道口、崇文门外、东花市、朝阳门和建国门等街道本月A级，三个地区中均为A级。永定门外、天坛和东直门三个街道成绩靠后，永定门外扣分原因主要为强结案件较多，另外有部分案件超时结案，街面秩序和户外广告牌匾扣分较多；天坛扣分原因也是强结案件较多，另外还有街巷提升案件的扣分。东直门扣分原因主要为街面秩序类私搭乱建案件扣分较多，另外街巷提升和垃圾分类案件扣分较多。

委办局方面，有主体责任案件的处置部门中，食药局、环保局、园林绿化局、园林绿化管理中心、发改委、公安分局、房地二中心、卫计委成绩为A级；只有同体责任案件的处置部门中，工商分局、旅游委和住建委成绩为A级；安监局因案件较少且有强结案件，成绩为D级；城管委成绩靠后，扣分原因主要强结案件和超期结案的案件比例高，另外有媒体曝光扣分，成绩为E级；其他单位考核为B级。

## （二）便民事项考核情况

便民事项计入考核的事项共 7747 件，实际办结 5844 件，实际办结率 75.44%，准办结 1810 件，准办结率 23.36%。有效回访总案件量 2516 件，反馈率 67.85%，满意率 44.08%。

本月全区便民事项办理参评单位共 58 家，等级为 A 级的 23 家，B 级的 31 家，C 级的 2 家，D 级的 2 家。具体成绩详见附件二。

街道方面，崇文门外、东花市和东四综合评价最高；地区中，北京站、前门大街和王府井评价等级都为 A；永定门外当月案件都处置完毕，因之前积存的未处理事项较多，影

响整体考核成绩，评价为 D 级；其他街道都为 B 级。委办局方面，园林绿化局、地税局、安监局、老龄委、发改委、商务委、园林绿化管理中心、人力社保局、民防局和食药局等 18 家单位综合评价为 A 级；残联案件都处置完毕，因案件较少，反馈率和满意率有扣分，评价等级为 C 级；管委案件基本都处置完毕，但超时结案案件较多，评价等级为 C 级；房管局因有未办理案件且超期办理完毕的案件较多，评价等级为 D 级。其他单位均为 B 级。

### **三、其他重点工作监管情况**

#### **（一）占道经营专项普查**

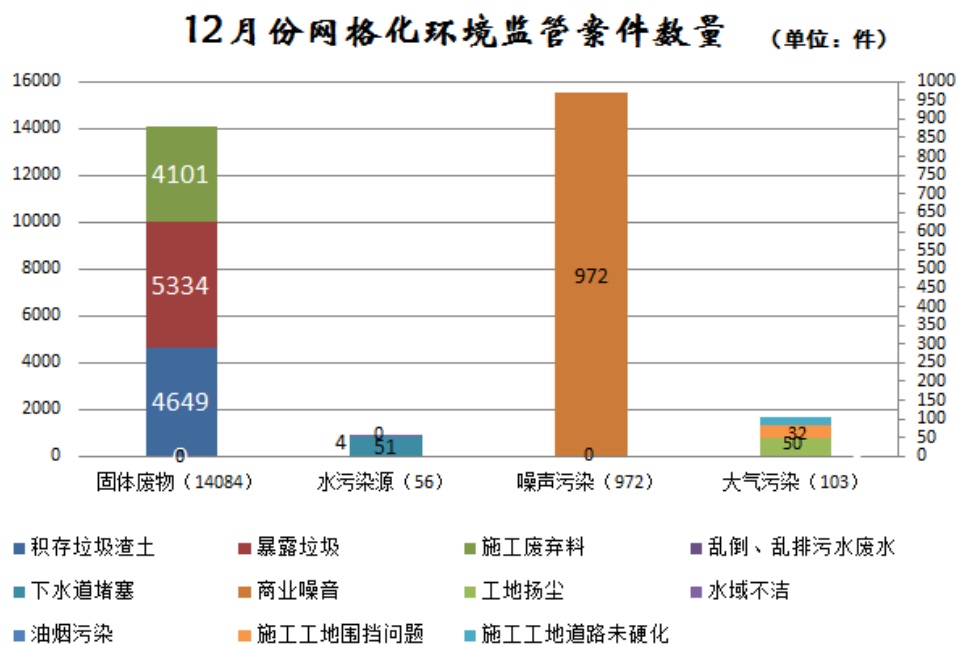
12 月 2 日至 6 日在全区范围内进行年内最后一次占道经营问题专项检查。本次普查共发现问题 175 处，主要发生在和平里街道（41 处）、北新桥街道（32 处）、东华门街道（21 处）、安定门街道（17 处）、交道口街道（13 处）、永定门外街道（10 处）。需要注意的是和平里街道安德里社区、青年湖社区；北新桥街道民安社区；东华门街道银闸社区、南池子社区；交道口街道鼓楼苑社区；安定门街道国子监社区；永定门外街道管村社区占道经营情况尤为突出。

#### **（二）消防安全普查**

12 月 12 日至 12 月 15 日开展了全区消防安全普查，主要收集了房上、墙上可燃物和堵塞消防通道的问题。通过普查共上报案件 982 件。其中可燃物案件 913 件，堵塞消防通道案件 69 件。可燃物主要是平房房顶的杂草和楼房、围栏上的枯萎植物；堵塞消防通道问题主要是机动车和非机动车停放造成。

#### **（三）网格化环境监管案件情况**

网格化环境监管事项案件共立案 15215 件, 结案 14815 件, 结案率 97.37



# 附件一：城市管理监督考核评价成绩

## 东城区城市管理监督12月街道、地区考核成绩排名

排名	街道/地区	市容环境 (20分)		门前责任区 (15分)			户外广告牌匾 (3分)		垃圾分类 (3分)	建筑垃圾综合管理 (3分)				街面秩序 (5分)		其他管理责任 (10分)		重点任务 (20分)			综合监督 (15分)	案件管控 (6分)	兜底责任案件		成绩	评价等级
		网格案件扣分	普查扣分	网格案件	网格案件扣分	普查扣分	网格案件	网格案件扣分		网格案件	网格案件扣分	普查扣分	小结及台账更新扣分	网格案件	网格案件扣分	网格案件	网格案件扣分	网格案件	网格案件扣分	台账对接扣分			网格案件	加分		
1	交道口	0	0	156	-0.38	0	192	-0.13	0	0	0	0	0	52	-0.49	39	-0.35	309	-0.31	0	0	-6	3	0.01	92.35	A
2	崇文门外	-0.22	0	178	-0.25	0	50	-0.08	-1.7	0	0	0	0	59	-0.24	211	-0.07	113	-0.63	0	0	-6	64	0.31	91.12	A
3	东花市	-0.22	0	153	-0.13	0	38	-0.5	-1.5	0	0	0	0	143	-0.49	413	0	161	-0.31	0	-0.4	-6	32	0.12	90.57	A
4	朝阳门	-0.11	0	189	-0.44	-0.2	41	-0.25	-2.1	0	0	0	0	72	-0.1	95	-0.07	81	-0.31	0	0	-6	0	0	90.42	A
5	建国门	-0.11	0	114	-0.06	-0.4	8	0	-1.6	0	0	0	0	28	-1.15	128	-0.21	28	-0.42	0	0	-6	0	0	90.05	A
6	前门	-0.34	0	96	-2.46	0	15	0	-0.9	6	0	0	0	15	-0.7	134	-0.28	52	-0.42	0	0	-5	0	0	89.90	B
7	安定门	0	0	123	-0.25	0	33	-0.06	0	0	0	0	0	48	0	24	-1.26	47	-0.21	-3	0	-6	0	0	89.22	B
8	北新桥	-0.22	0	459	0	0	14	0	-0.6	0	0	0	0	667	0	50	-0.28	127	-0.52	-3	-0.2	-6	1	0	89.18	B
9	东四	0	0	117	0	0	53	-0.42	-3	0	0	0	0	114	-0.52	130	-0.42	185	-0.52	-3	0	-3	0	0	89.12	B
10	东华门	-0.34	0	358	-0.5	0	151	-0.17	-0.7	0	0	0	0	49	-0.84	138	-0.28	359	-0.31	-3	0	-6	0	0	87.86	B
11	和平里	0	0	137	0	0	94	-0.27	-1.7	0	0	0	0	5	-1.4	143	-0.14	28	-0.42	0	-3	-6	0	0	87.07	B
12	体育馆路	-0.34	0	73	-0.57	0	51	-1.11	0	1	-1.4	0	0	44	-2.45	328	-0.56	222	-0.52	0	0	-6	2	0.01	87.06	B
13	龙潭	0	0	56	-0.44	0	43	-0.15	-2	0	0	0	0	32	-0.66	69	-0.07	201	-0.1	-5	0	-6	0	0	85.58	B
14	景山	-0.11	0	71	-0.13	0	18	-0.46	-2.6	0	0	0	0	16	0	17	0	5	-6.3	0	0	-6	0	0	84.40	B
15	东直门	0	0	59	-0.9	0	19	-1.55	-1.4	0	0	0	0	14	-3.01	206	-0.14	9	0	-3	0	-6	0	0	84.00	B
16	天坛	-0.03	0	67	-1.82	0	56	-0.86	-0.9	0	0	0	0	48	-1.4	247	-1.89	569	-1.99	-4	0	-6	34	0.04	81.16	B
17	永定门外	-1.29	0	39	-2.33	-0.4	115	-2.1	-1.2	1	-1.4	0	0	111	-2.61	129	-1.47	1546	-2.41	0	0	-6	24	0.10	78.89	B
1	前门大街	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	100	A
2	北京站	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	7	-0.98	4	-2.62	0	-2	0	0	0	94.40	A
3	王府井	-0.22	0	12	-1.01	0	34	-1.49	0	0	0	0	0	8	0	27	-0.28	10	0	0	-2	-5	0	0	90.00	A

附件二 便民事项考核评价成绩

东城便民事项办理—12月街道、地区考核情况

排名	街道/地区	案件数	推诿数	实际办结数	准办结数	强制结案数	处置超期倍数	返工数	督办未回复	回访数	反馈数	满意数	得分	评价等级
1	崇文门外	196	0	153	43	1	1	1	0	67	47	31	88.96	B
2	东花市	133	0	91	42	2	2	0	0	45	35	20	88.36	B
3	东四	196	0	138	58	0	0	1	0	74	56	29	88.29	B
4	建国门	260	0	187	73	0	0	0	0	76	56	28	88.24	B
5	交道口	277	0	168	109	0	0	1	0	89	66	39	87.70	B
6	安定门	268	0	180	88	7	10	2	0	71	50	35	86.61	B
7	龙潭	281	0	171	110	2	2	3	0	79	48	37	86.03	B
8	前门	125	0	98	27	2	2	5	0	37	26	14	86.00	B
9	东华门	217	0	150	67	0	0	5	0	78	49	28	85.71	B
10	朝阳门	154	0	111	43	2	2	8	0	56	37	27	85.60	B
11	东直门	226	0	172	54	1	1	7	0	67	40	27	85.93	B
12	北新桥	424	0	236	188	3	3	5	0	152	92	74	85.63	B
13	和平里	462	0	304	158	3	3	13	0	143	93	56	85.41	B
14	景山	235	0	164	71	5	5	8	0	88	58	33	84.76	B
15	体育馆路	228	0	150	78	0	0	6	0	100	52	35	84.05	B
16	天坛	273	0	171	102	4	4	2	0	97	43	32	82.98	B
17	永定门外	620	0	455	165	165	406	23	0	207	149	78	56.70	D
1	北京站	3	0	3	0	0	0	0	0	1	1	1	100	A
2	王府井	12	0	8	4	0	0	0	0%	5	5	2	90.67	A
1	前门大街	2	0	2	0	0	0	0	0	--	--	--	100	A