

北京市东城区网格化服务管理中心

11 月份网格化服务管理工作通报

工作通报目录：

第一部分 总体情况

- 城市管理网格案件办理情况
- 便民事项受理情况

第二部分 考核情况

- 城市管理监督考核情况
- 便民事项考核情况

第三部分 其他重点工作监管情况

- 空气污染普查工作
- 网格化环境监管案件情况

附件一 城市管理监督考核评价成绩

附件二 便民事项考核评价成绩

2017年11月，城市管理监督及便民事项工作情况通报如下：

一、总体情况

（一）城市管理网格案件办理情况

本月，监督员发现各类城市管理问题54816件，其中立案派发45246件、监督员自行处理9570件，有效结案42802件，结案率94.60%。环比上月立案量有上升，主要施工管理类的案件上升明显。

上报案件中，市容环境类27236（环比上升9.99%），街面秩序类9966件（环比上升13.28%），施工管理类4227件（环比上升26.56%），宣传广告类2099件（环比下降12.83%）。上报问题的事件类案件前五类是废弃家具设备、积存垃圾渣土、暴露垃圾、无照游商和施工废弃料。部件类案件前五类是行道树、电力设施、绿地护栏、便道桩和垃圾箱。

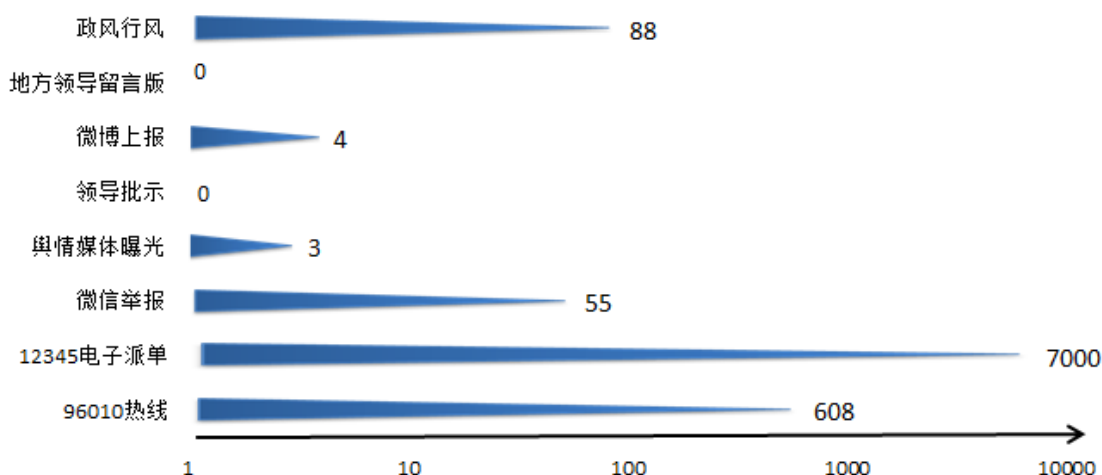
全月案件中，“积存垃圾渣土”类问题是高发问题，街道中案发量较高的社区有：钟楼湾、宝钞南、交北头条、五道营、演乐、东厂、总院、东四二条、站东街、赵家楼、西总布、府学、魏家、东晓市等。由于本月街巷环境整治及市级施工中的项目比较多，导致积存垃圾渣土的案件量上升明显，希望各个专业部门做好监督工作，确保施工用料码放整齐、不占压盲道；垃圾渣土及时清理并尽可能设置施工围挡，同时做好苫盖，防止扬尘现象。

（二）便民事项受理情况

本月，网格平台受理“96010热线”、“12345电子派单”、微信举报、舆情媒体曝光、领导批示、微博上报、政风行风和地方领导留言版等八类来源便民事项共计7758件，环比上升43.64%。各类来源案件受理情况如下图：

八类来源便民事项受理量

(单位: 件)



“12345 电子派单”和“96010 热线”两类来源事项共 7608 件，占 98.07%。在四个监管领域中，社会服务管理类事项 3954 件和城市管理类事项 2508 件，约占总案件的 84.94%；公共安全类事项 1030 件，社会治安和防控类事项 248 件。

本月便民事项各个类别基本都有所上升，公共厕所和消防监管问题尤其突出。同一电话号码举报的问题最多的分别是 20 件、17 件和 13 件，举报的主要问题类别是私搭乱建和邻里纠纷等。

各领域监管事项案件量前三位排名

社会服务管理	案件量 (件)	城市管理	案件量 (件)	公共安全	案件量 (件)	社会治安与防控	案件量 (件)
矛盾纠纷 (邻里、民事、物业、经济、房屋征收等纠纷)	2314↑	私搭乱建	1184↑	污染防治 (大气、噪声污染防治等)	336↑	流动人口管理 (出租房屋安全隐患等)	234↑
劳动与社会保障 (社会福利、离、退休、社会保险)	592↑	大件废弃物、乱堆物料	344↑	生活场所安全 (地下空间管理、餐饮经营等)	200↑	许可证、执照管理	9↓
特殊行业监管 (房屋征收、物业服务、房地产开发与交易)	474↓	公共厕所	126↑	消防监管	124↑	破坏社会主义市场经济秩序	2↓

二、考核情况

(一) 城市管理监督考核情况

全区城市管理监督参评单位39家，等级为A级的26家（比上个月减少2家），B级的10家（比上月增加2家），C级的1家（与上月持平），D级的2家（比上月增加1家）。具体成绩详见附件一。

街道方面，前门、东四、崇文门外、北新桥、交道口、东华门、景山、安定门和朝阳门等街道本月A级，三个地区中均为A级。永定门外、建国门和体育馆路三个街道成绩靠后，永定门外扣分原因主要为强结案件较多，另外有部分案件超时、返工，还有部分垃圾分类案件扣分；建国门扣分原因主要为街面秩序类案件强结较多、垃圾分类案件分值被扣光；体育馆路扣分原因主要为街面秩序类案件强结和建筑垃圾综合管理问题扣分较多。

委办局方面，有主体责任案件的处置部门中，房地一中心（京诚集团）、卫计委、环保局、安监局、园林绿化管理中心、发改委、房地二中心、环卫中心、公安局、交通支队、城管执法局成绩为A级；只有同体责任案件的处置部门中，旅游委、消防支队和园林绿化局成绩为A级；商务委因案件较少且有强结案件，成绩为C级；城管委成绩靠后，扣分原因主要强结案件和超期结案的案件比例高，另外有媒体曝光扣分，成绩为D级；住建委因案件较少且有强结案件，另外同体责任的案件强结也较多，成绩为D级；其他单位考核为B级。

(二) 便民事项考核情况

便民事项计入考核的事项共 6446 件，实际办结 5232 件，

实际办结率 81.17%，准办结 1099 件，准办结率 17.05%。有效回访总案件量 3607 件，反馈率 70.97%，满意率 59.16%。

本月全区便民事项办理参评单位共 59 家，等级为 A 级的 28 家，B 级的 24 家，C 级的 5 家，D 级的 2 家。具体成绩详见附件二。

街道方面，东四、前门和东花市评价等级为 A 级；地区中，王府井和前门大街评价等级为 A；永定门外因积存未处理事项较多，影响整体考核成绩，评价为 D 级；其他街道都为 B 级。委办局方面，园林绿化局、地税局、文明办、质监局、食药局、商务委、园林绿化管理中心、文化委、教委等 23 家单位综合评价为 A 级；财政局和安监局因案件较少，又有案件返工且反馈率和满意率有扣分，评价等级为 C 级；房管局因有未办理案件且超期办理完毕的案件较多，评价等级为 C 级。其他单位均为 B 级。

三、其他重点工作监管情况

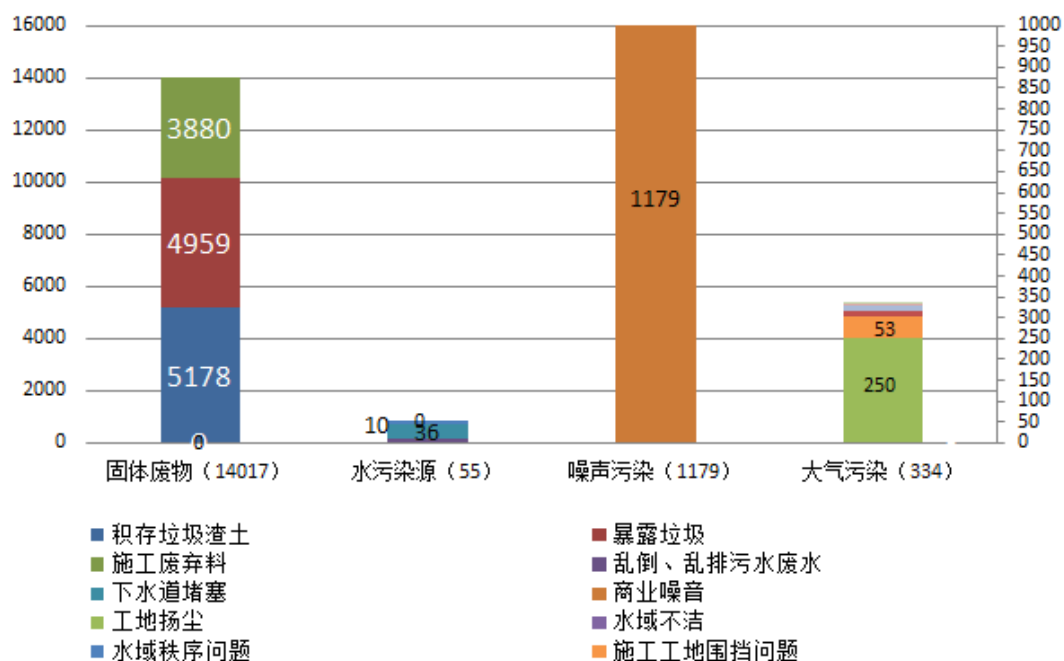
（一）空气污染普查

11 月 5 日对全区 42 条重点路段和重点地区进行了检查，主要检查了扬尘问题、油烟污染问题，渣土和施工废弃用料堆放问题，共计上报案件 67 条。

（二）网格化环境监管案件情况

网格化环境监管事项案件共立案 15585 件，结案 15186 件，结案率 97.44%。

11月份网格化环境监管案件数量 (单位: 件)



附件一：城市管理监督考核评价成绩

东城区城市管理监督11月街道、地区考核成绩排名

排名	街道/地区	市容环境 (20分)		门前责任区 (15分)			户外广告牌匾 (3分)		垃圾分类 (3分)	建筑垃圾综合管理 (3分)				街面秩序 (5分)		其他管理责任 (10分)		重点任务 (20分)			综合监督 (15分)	案件管控 (6分)	兜底责任案件		成绩	评价等级	
		网格案件扣分	普查扣分	网格案件	网格案件扣分	普查扣分	网格案件	网格案件扣分		网格案件	网格案件扣分	普查扣分	小结及台账更新扣分	网格案件	网格案件扣分	网格案件	网格案件扣分	网格案件	网格案件扣分	台账对接扣分			网格案件	加分			
1	前门	0	0	63	0	0	15	0	-0.9	2	0	0	0	22	0	124	-0.28	71	-0.21	0	0	-5	0	0	0	93.61	A
2	东四	-0.22	0	123	-0.25	0	84	-0.21	-1.4	1	0	0	0	120	-0.56	118	-0.28	124	-1.26	0	-3	0	0	0	0	92.82	A
3	崇文门外	0	0	155	-0.06	0	64	-0.19	-0.8	2	0	0	0	67	-0.38	222	-0.14	161	0	0	0	-6	49	0.26	92.69	A	
4	北新桥	-0.11	0	635	0	0	13	-0.31	0	0	0	0	0	917	0	70	-0.49	206	-0.63	0	0	-6	0	0	0	92.46	A
5	交道口	-0.11	0	181	-0.19	0	285	-0.17	-0.4	0	0	0	0	93	-0.56	38	-0.21	431	-0.52	0	0	-6	0	0	0	91.84	A
6	东华门	-0.22	0	384	-0.58	0	213	-0.17	-0.5	0	0	0	0	61	-0.52	123	-0.21	364	-0.73	0	0	-6	0	0	0	91.07	A
7	景山	0	0	179	0	0	8	0	-2.7	0	0	0	0	26	-0.28	18	0	1	0	0	0	-6	0	0	0	91.02	A
8	安定门	0	0	270	-0.06	0	35	-0.06	-1.2	0	0	0	0	60	-0.07	13	0	40	0	0	-1.6	-6	0	0	0	91.01	A
9	朝阳门	-0.22	0	238	-0.19	0	54	-0.42	-1	2	-0.7	0	0	156	-0.24	113	-0.42	226	-0.52	0	0	-6	0	0	0	90.29	A
10	天坛	-0.22	0	110	0	0	89	-0.17	-0.3	0	0	0	0	73	-0.94	210	-0.91	797	-1.26	0	-0.4	-6	21	0.03	89.83	B	
11	龙潭	0	0	78	0	0	91	0	-2.2	2	-1.4	0	0	28	-0.63	116	-0.21	340	-0.1	0	0	-6	0	0	0	89.46	B
12	东花市	-0.11	0	143	-0.06	0	62	-0.4	-2.9	1	-1.4	0	0	243	-0.42	503	-0.07	310	-0.52	0	0	-6	27	0.09	88.21	B	
13	和平里	-0.11	0	183	-0.25	0	91	-0.25	0	1	0	0	0	41	-3.15	151	-0.98	52	0	0	-1.4	-6	0	0	0	87.86	B
14	东直门	-0.11	0	77	0	0	25	-0.17	0	3	0	0	0	22	-3.5	234	-0.07	7	0	0	-3	-6	0	0	0	87.15	B
15	体育馆路	-0.56	0	55	-1.45	0	74	-0.02	-1.2	6	-1.4	0	0	81	-2.66	249	-0.28	331	-0.42	0	0	-6	0	0	0	86.01	B
16	建国门	-0.11	0	178	-0.38	0	40	-0.84	-3	2	-1.4	0	0	36	-1.26	136	-0.28	79	-0.94	0	0	-6	0	0	0	85.79	B
17	永定门外	-1.52	0	63	-2.08	-2	163	-2.1	-1.7	4	-1.4	0	0	184	-1.71	168	-1.4	1766	-3.04	0	0	-6	18	0.08	77.13	B	
1	前门大街	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	A
2	王府井	-0.22	0	17	-0.38	0	45	-1.11	0	0	0	0	0	9	0	28	-0.28	10	0	0	-2	-5	0	0	0	91.01	A
3	北京站	0	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	2	-7	23	0	0	-1.8	-1	0	0	0	90.20	A

附件二 便民事项考核评价成绩

东城便民事项办理—11月街道、地区考核情况

排名	街道/地区	案件数	推送数	推送率	实际办结数	准办结数	办结率	强制结案数	处置超 期倍数	强制结案率	返工数	返工率	督办未回复	回访数	反馈数	反馈率	满意数	满意率	得分	评价等级
1	东四	126	0	0%	94	31	94.29%	0	0	0%	2	1.59%	0	69	57	82.61%	43	62.32%	90.89	A
2	前门	102	0	0%	93	9	98.24%	0	0	0%	2	1.96%	0	62	45	72.58%	31	50.00%	90.41	A
3	东花市	77	0	0%	62	15	96.10%	0	0	0%	2	2.60%	0	49	36	73.47%	29	59.18%	90.07	A
4	崇文门外	96	0	0%	81	15	96.88%	0	0	0%	4	4.17%	0	61	48	78.69%	33	54.10%	89.70	B
5	建国门	224	0	0%	150	74	93.39%	4	4	1.79%	5	2.23%	0	121	91	75.21%	77	63.64%	88.72	B
6	朝阳门	112	0	0%	98	14	97.50%	0	0	0%	8	7.14%	0	81	54	66.67%	53	65.43%	88.48	B
7	交道口	263	0	0%	184	79	93.99%	0	0	0%	1	0.38%	0	147	94	63.95%	74	50.34%	88.25	B
8	和平里	382	0	0%	270	112	94.14%	9	9	2.36%	11	2.88%	0	203	138	67.98%	133	65.52%	87.98	B
9	龙潭	218	0	0%	159	59	94.59%	5	5	2.29%	5	2.29%	0	137	92	67.15%	76	55.47%	87.42	B
10	北新桥	430	0	0%	266	164	92.37%	1	1	0.23%	3	0.70%	0	255	168	65.88%	129	50.59%	87.40	B
11	景山	220	0	0%	160	60	94.55%	5	5	2.27%	6	2.73%	0	124	86	69.35%	65	52.42%	87.12	B
12	东直门	194	0	0%	166	28	97.11%	3	3	1.55%	6	3.09%	0	106	51	48.11%	54	50.94%	86.23	B
13	安定门	183	0	0%	118	64	92.46%	4	5	2.73%	6	3.28%	0	130	90	69.23%	70	53.85%	85.80	B
14	东华门	143	0	0%	103	40	94.41%	1	1	0.70%	2	1.40%	0	77	39	50.65%	34	44.16%	85.70	B
15	体育馆路	137	0	0%	92	45	93.43%	0	0	0%	3	2.19%	0	93	47	50.54%	46	49.46%	85.69	B
16	天坛	171	0	0%	112	59	93.10%	2	2	1.17%	7	4.09%	0	93	45	48.39%	42	45.16%	83.48	B
17	永定门外	479	0	0%	376	74	90.86%	160	500	100%	18	3.76%	4	287	209	72.82%	154	53.66%	42.65	D
1	王府井	13	0	0%	13	0	100%	0	0	0	0	0	0	4	4	100%	1	25%	92.50	A
2	北京站处	1	0	0%	1	0	100%	0	0	0.00%	1	100%	0%	1	1	100%	1	100%	50.00	D
1	前门大街	1	0	0	1	0	100%	0	0	0	0	0	0	--	--	--	--	--	100	A