

北京市东城区网格化服务管理中心

10月份网格化服务管理工作通报

工作通报目录：

第一部分 总体情况

- 城市管理网格案件办理情况
- 便民事项受理情况

第二部分 考核情况

- 城市管理监督考核情况
- 便民事项考核情况

第三部分 其他重点工作监管情况

- 重点区域扬尘污染专项普查
- 十九大条幅国旗专项普查
- 网格化环境监管案件情况

附件一 城市管理监督考核评价成绩

附件二 便民事项考核评价成绩

2017年10月，城市管理监督及便民事项工作情况通报如下：

一、总体情况

（一）城市管理网格案件办理情况

监督员发现各类城市管理问题49313件，其中立案派发40659件、监督员自行处理8654件，有效结案38793件，结案率95.41%。环比上月立案量略有下降，主要各专业部门加强假日期间的保障，加大处置力度，保证国庆环境秩序。

上报案件中，市容环境类24763（环比下降12.21%），街面秩序类8798件（环比下降21.00%），施工管理类3340件（环比下降25.60%），宣传广告类2408件（环比下降2408%）。事件类案件主要上报问题的前五类是废弃家具设备、暴露垃圾、积存垃圾渣土、施工废弃料和无照游商。部件类案件上报的前五类分别是电力设施、行道树、交通护栏、便道桩和交通信号灯。

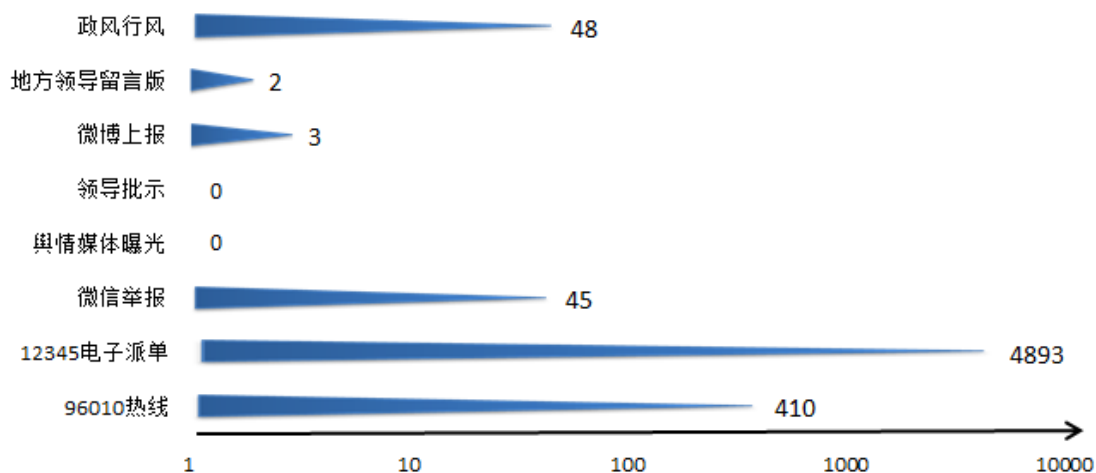
全月案件中，除“废弃家具设备”外，“暴露垃圾”类问题也是高发问题，街道中案发量较高的社区有：五道营、花园、西花市南里西区、东花市南里、王府井、苏州、幸福、东晓市、国子监等，需加强清扫的频次，从果皮箱设置或者暴露垃圾的来源寻找根源解决。

（二）便民事项受理情况

网格中心受理“96010热线”、“12345电子派单”、微信举报、舆情媒体曝光、领导批示、微博上报、政风行风和地方领导留言版等八类来源便民事项共计5401件，环比下降24.06%。各类来源案件受理情况如下图：

八类来源便民事项受理量

(单位: 件)



“12345 电子派单”和“96010 热线”两类来源事项共 5303 件，占 98.19%。在四个监管领域中，社会服务管理类事项 2900 件和城市管理类事项 1828 件，约占总案件的 87.54%；公共安全案件事项 489 件，社会治安和防控 158 件。

本月便民事项案件各个类别都有所下降，主要与双节期间案件减少有关；因 10 月初连续降雨，房屋修缮的案件有所上升，主要诉求是希望解决房屋漏雨问题。同一电话号码举报的问题最多的分别是 38 件、13 件和 10 件，举报的主要问题类别是私搭乱建和开墙打洞等。

各领域监管事项案件量前三位排名

社会服务管理	案件量 (件)	城市管理	案件量 (件)	公共安全	案件量 (件)	社会治安与防控	案件量 (件)
矛盾纠纷 (邻里、民事、物业、经济、房屋征收等纠纷)	1442 ↓	私搭乱建	888 ↓	污染防治 (大气、噪声污染防治等)	145 ↓	流动人口管理 (出租房屋安全隐患等)	132 ↓
特殊行业监管 (房屋征收、物业服务、房地产开发与交易)	488 ↓	大件废弃物、乱堆物料	225 ↓	生活场所安全 (地下空间管理、餐饮经营等)	80 ↓	许可证、执照管理	17 ↑
劳动与社会保障 (社会福利、离、退休、社会保险)	452 ↓	地锁	113 ↑	房屋倒塌	79 ↑	破坏社会主义市场经济秩序	4 ↑

二、考核情况

(一) 城市管理监督考核情况

全区城市管理监督参评单位38家，等级为A级的28家（比上个月增加10家），B级的8家（比上月减少10家），C级的1家（与上月持平），D级的1家（与上月持平）。具体成绩详见附件一。

街道方面，东四、东花市、交道口、和平里、崇文门外、北新桥、安定门、景山、朝阳门、东华门和龙潭等街道本月A级，三个地区中前门大街和王府井为A级。永定门外、天坛和东直门三个街道成绩靠后，永定门外扣分原因主要为强结案件较多，另外还有部分案件超时结案，强结的案件主要是店外经营、违规户外广告等；天坛主要扣分点是重点任务里强结和返工案件较多，另外垃圾分类检查出的问题也较多。东直门主要的扣分是街面秩序案件量少，但有案件被强结，另外垃圾分类问题也相对较多。

委办局方面，有主体责任案件的处置部门中，公安分局、卫计委、住建委、消防支队、园林绿化管理中心、发改委、环卫中心、交通支队、房地二中心、民政局、城管执法局成绩为A级；只有主体责任案件的处置部门中，环保局、文化委、旅游委和园林绿化局成绩为A级；安监局因案件较少且有强结案件，成绩为C级；城管委成绩靠后，扣分原因主要强结案件和超期结案的案件比例高，成绩为D级；其他单位考核为B级。

（二）便民事项考核情况

便民事项计入考核的事项共 5802 件，实际办结 4589 件，实际办结率 79.09%，准办结 1125 件，准办结率 19.39%。有效回访总案件量 3233 件，反馈率 63.44%，满意率 48.75%。

本月全区便民事项办理参评单位共 60 家，等级为 A 级

的 29 家，B 级的 28 家，C 级的 2 家，D 级的 1 家。具体成绩详见附件二。

街道方面，东花市综合评价最高；地区中，前门大街评价等级为 A；永定门外因未办理和超期办理事项较多，评价为 D 级；其他街道都为 B 级。委办局方面，地税局、民宗办、信访办、园林绿化局、园林绿化管理中心、质监局、商务委、教委、旅游委和食药局等 23 家单位综合评价为 A 级；文明办和体育局因案件较少，又有案件超时和返工，评价等级为 C 级；其他单位均为 B 级。

三、其他重点工作监管情况

（一）重点区域扬尘污染专项普查

普查发现涉及道路不洁、道路积水、暴露垃圾、废弃家具设备、施工废弃料、乱堆物堆料、积存垃圾渣土以及果皮箱的破损、满冒、异味、脏污和周围不洁等问题的各类案件共 509 个，相关普查结果已反馈。

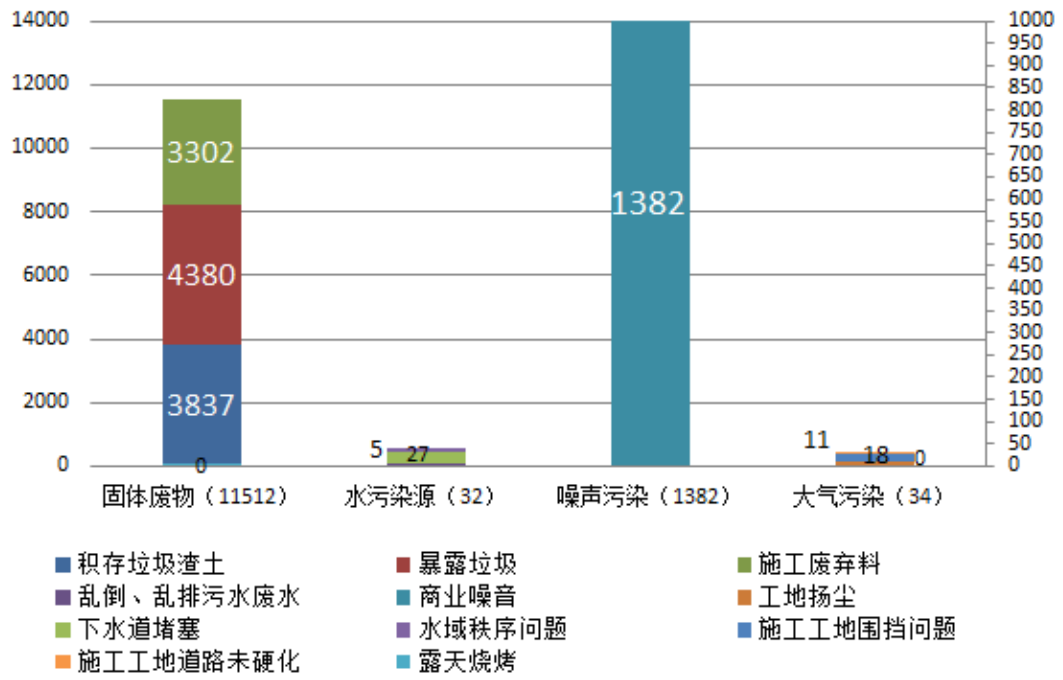
（二）十九大条幅国旗专项普查

10 月 13 日，网格中心督察队开展了十九大宣传条幅和国旗悬挂情况的普查，对内容与十九大无关的条幅和卷曲打结的国旗进行了上报。通过普查，共上报宣传条幅问题 79 条，国旗打结卷曲问题 73 条，并将普查结果反馈。

（三）网格化环境监管案件情况

网格化环境监管事项案件共立案 12975 件，结案 12783 件，结案率 98.52%。

10月份网格化环境监管案件数量(单位:件)



附件一：城市管理监督考核评价成绩

东城区城市管理监督10月街道、地区考核成绩排名

排名	街道/地区	市容环境 (20分)		门前责任区 (15分)			户外广告牌匾 (3分)		垃圾分类 (3分)	建筑垃圾综合管理 (3分)				街面秩序 (5分)		其他管理责任 (10分)		重点任务 (20分)			综合监督 (15分)	案件管控 (6分)	兜底责任案件		成绩	评价等级
		网格案件扣分	普查扣分	网格案件	网格案件扣分	普查扣分	网格案件	网格案件扣分		网格案件	网格案件扣分	普查扣分	小结及台账更新扣分	网格案件	网格案件扣分	网格案件	网格案件扣分	网格案件	网格案件扣分	台账对接扣分			网格案件	加分		
1	东四	0	0	97	-0.13	0	81	-0.38	-0.7	0	0	0	0	55	-1.08	94	-0.28	102	-0.31	0	-0.8	-1	0	0	95.32	A
2	东花市	-0.22	0	128	-0.13	0	75	-0.13	0	1	0	0	0	139	-0.14	337	-0.07	163	-0.21	0	0	-6	12	0.06	93.16	A
3	交道口	-0.11	0	188	-0.13	0	327	-0.23	0	1	0	0	0	60	-0.21	45	0	294	-0.73	0	0	-6	7	0.02	92.61	A
4	和平里	0	0	101	0	0	91	-0.02	0	0	0	0	0	19	-1.12	99	-0.35	33	-0.31	0	-0.2	-6	0	0.00	92.00	A
5	崇文门外	0	0	150	-0.06	0	79	-0.4	-1.2	2	0	0	0	44	-0.07	164	-0.07	109	0	0	0	-6	46	0.33	92.53	A
6	北新桥	-0.11	0	676	-0.06	0	32	0	0	0	0	0	0	765	0	58	-1.05	153	-0.84	0	0	-6	0	0	91.94	A
6	安定门	0	0	147	-0.25	0	16	0	0	0	0	0	0	32	0	24	-0.28	15	-0.73	0	-0.8	-6	0	0	91.94	A
8	景山	0	0	78	0	0	25	-0.08	0	0	0	0	0	16	-1.33	9	-0.77	7	0	0	0	-6	0	0.00	91.82	A
9	朝阳门	0	0	154	-0.19	0	76	-0.17	-0.8	0	0	0	0	65	-0.98	55	-0.35	206	-0.31	0	0	-6	0	0	91.20	A
10	东华门	-0.22	0	196	-0.19	0	337	-0.19	-1.6	1	0	0	0	74	-0.24	133	-0.42	338	-0.53	0	0	-6	0	0	90.61	A
11	龙潭	0	0	72	-0.06	0	120	-0.02	-3	0	0	0	0	22	-0.17	85	0	180	-0.31	0	0	-6	0	0	90.44	A
12	建国门	-0.34	0	109	-0.13	0	73	-0.52	0	0	0	0	0	37	-1.5	102	-0.28	46	-1.36	0	0	-6	0	0	89.87	B
13	前门	-0.11	0	37	0	0	43	-0.04	-1	0	0	0	0	10	-3.5	67	-0.42	21	-0.52	0	0	-6	0	0.00	88.41	B
14	体育馆路	-1.01	0	57	-0.57	0	99	-0.21	-1.2	2	0	0	0	74	-2.97	243	-0.21	286	-0.31	0	0	-6	1	0.01	87.53	B
15	东直门	-0.45	0	44	-0.76	0	17	-0.63	-1.1	1	0	0	0	2	-3.5	165	-0.63	2	0	0	0	-6	0	0	86.93	B
16	天坛	-0.34	0	68	-0.13	0	83	-0.57	-1.6	0	0	0	0	98	-1.26	210	-0.84	568	-2.2	0	-0.4	-6	25	0.04	86.70	B
17	永定门外	-2.35	0	37	-3.97	-1	171	-2.1	-1	1	0	0	0	118	-1.43	121	-0.84	1380	-4.09	0	0	-6	16	0.12	77.34	B
1	前门大街	0	0	2	0	0	7	0	0	0	0	0	0	1	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	100	A
2	王府井	-0.22	0	14	0	0	46	-1.83	0	0	0	0	0	7	0	17	0	6	0	0	-0.6	-3	0	0	94.35	A
3	北京站	-1.79	0	4	0	0	5	0	0	0	0	0	0	6	-0.59	3	-4.69	12	-2.62	0	-0.6	0	0	0	89.71	B

附件二 便民事项考核评价成绩

东城便民事项办理—10月街道、地区考核情况

排名	街道/地区	案件数	推诿数	实际办结数	准办结数	强制结案数	处置超期倍数	返工数	督办未回复	回访数	反馈数	满意数	得分	评价等级
1	东花市	86	0	58	28	0	0	0	0	44	34	21	89.24	B
2	崇文门外	97	0	82	15	0	0	2	0	46	30	24	89.19	B
3	东四	133	0	91	42	2	2	0	0	80	65	39	89.14	B
4	龙潭	252	0	178	74	0	0	2	0	149	82	79	87.50	B
5	交道口	199	0	138	61	0	0	1	0	104	58	48	86.89	B
6	和平里	343	0	237	106	4	5	9	0	197	124	110	86.89	B
7	朝阳门	115	0	92	23	0	0	7	0	77	47	35	85.73	B
8	北新桥	370	0	218	152	6	6	2	0	214	124	104	85.56	B
9	前门	138	0	108	30	1	1	2	0	100	51	35	85.39	B
10	安定门	184	0	136	48	5	5	4	0	102	61	42	85.20	B
11	东华门	148	0	98	49	1	1	3	0	69	40	27	84.81	B
12	体育馆路	142	0	103	39	0	0	4	0	92	42	35	84.29	B
13	东直门	169	1	130	39	1	1	3	0	95	43	27	83.76	B
14	建国门	166	0	112	54	18	27	1	0	94	56	50	80.18	B
15	天坛	177	0	113	64	3	3	14	0	101	42	38	79.91	B
16	景山	191	0	145	46	29	34	5	0	121	72	48	78.01	B
17	永定门外	410	0	275	66	327	849	27	14	203	124	84	40.25	D
1	前门大街	3	0	3	0	0	0	0	0%	1	0	1	90	A
2	王府井	13	0	8	5	0	0	2	0%	10	10	4	83.06	B

北京站无案件