

北京市东城区网格化服务管理中心

9 月份网格化服务管理工作通报

工作通报目录：

第一部分 总体情况

- 城市管理网格案件办理情况
- 便民事项受理情况

第二部分 考核情况

- 城市管理监督考核情况
- 便民事项考核情况

第三部分 其他重点工作监管情况

- 违规指路牌普查
- 道路破损普查
- 网格化环境监管案件情况

附件一 城市管理监督考核评价成绩

附件二 便民事项考核评价成绩

2017年9月，城市管理监督及便民事项工作情况通报如下：

一、总体情况

（一）城市管理网格案件办理情况

监督员发现各类城市管理问题58447件，其中立案派发48448件、自行处理9999件，有效结案45691件，结案率94.31%。环比上月立案量略有上升，与节日前严格环境整治问题上报有关。

上报案件中，市容环境类28207（环比下降1.21%），街面秩序类11137件（环比上升18.58%），施工管理类4489件（环比上升15.16%），宣传广告类2888件（环比上升20.73%）。其中街面秩序中无照游商案件上升明显，宣传广告类案件也上升幅度较大，目前“违规户外广告牌匾”是今年市级检查的重点问题，相关部门需加强管控。

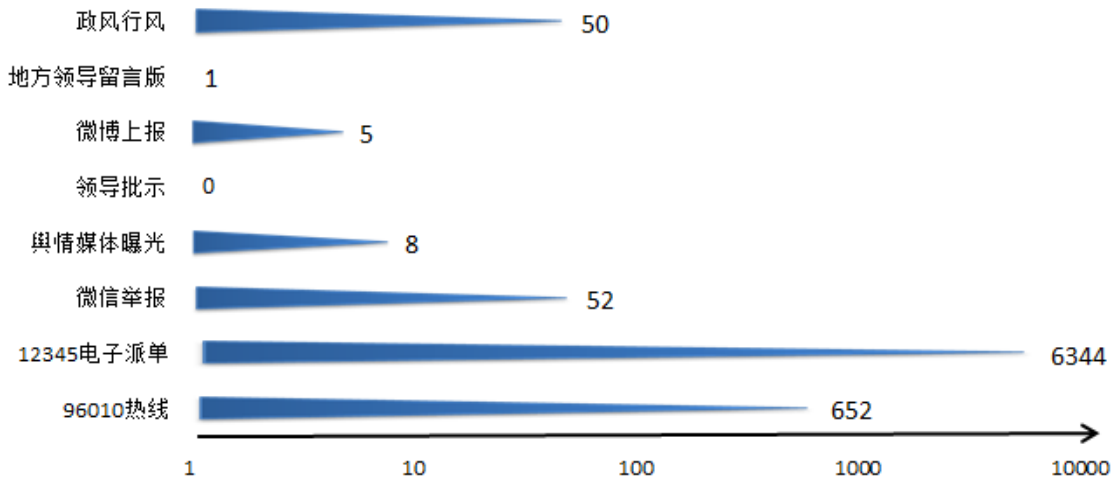
全月案件中，“废弃家具设备”类问题依然是高发问题，每个街道都是集中一到两个区域高发，案发量较高的社区有：王府井、东外大街北、小黄庄、皇城根北街、东晓市、分司厅、青龙、西总布、府学、光明、东花市南里、东四二条、桃园、法华南里、崇文门西大街、大江合署、演乐等。

（二）便民事项受理情况

网格中心受理“96010热线”、“12345电子派单”、微信举报、舆情媒体曝光、领导批示、微博上报、政风行风和地方领导留言版等八类来源便民事项共计7112件，环比上升2.85%。各类来源案件受理情况如下图：

八类来源便民事项受理量

(单位: 件)



“12345 电子派单”和“96010 热线”两类来源事项共 6996 件，占 98.37%。在四个监管领域中，社会服务管理类事项 3554 件和城市管理类事项 2747 件，约占总案件的 88.60%；公共安全案件事项 587 件，社会治安和防控 199 件。

本月社会服务管理中，邻里纠纷数量较多，主要是生活便利纠纷等；污染防治类案件连续两个月案件量都有上升；随着秋季施工增加，对应施工扰民案件也明显增加；雨季结束，房屋倒塌案件持续下降。同一电话号码举报的问题最多的分别是 28 件、22 件和 19 件。

各领域监管事项案件量前三位排名

社会服务管理	案件量 (件)	城市管理	案件量 (件)	公共安全	案件量 (件)	社会治安与防控	案件量 (件)
矛盾纠纷 (邻里、民事、物业、经济、房屋征收等纠纷)	1956 ↑	私搭乱建	1402 ↑	污染防治 (大气、噪声污染防治等)	207 ↑	流动人口管理 (出租房屋安全隐患等)	176 ↑
特殊行业监管 (房屋征收、物业服务、房地产开发与交易)	498 ↓	大件废弃物、乱堆物料	307 ↓	生活场所安全 (地下空间管理、餐饮经营等)	113 ↑	许可证、执照管理	14 ↓
劳动与社会保障 (社会福利、离、退休、社会保险)	475 ↓	施工扰民	178 ↑	房屋倒塌	51 ↓	破坏社会主义市场经济秩序	2 ↓

二、考核情况

（一）城市管理监督考核情况

全区城市管理监督参评单位38家，等级为A级的18家（比上个月增加1家），B级的18家（比上月增加2家），C级的1家（比上月减少1家），D级的1家（比上月减少2家）。具体成绩详见附件一。

街道方面，东四、东花市、崇文门外、前门、和平里、和交道口等街道本月A级，三个地区中前门大街和北京站为A级。永定门外、北新桥和东华门三个街道成绩靠后，永定门外扣分原因主要为强结案件较多，另外还有部分案件超时结案；北新桥扣分原因主要为重点任务和其他管理责任扣分较多，主要扣分类别店外经营、废弃家具设备和积存垃圾渣土等。东华门扣分原因主要是强结案件和返工案件较多，另外还有部分超时结案案件。

委办局方面，有主体责任案件的处置部门中，发改委、京诚集团（房地一中心）、卫计委、消防支队、园林绿化管理中心、公安分局成绩为A级；只有主体责任案件的处置部门中，安监局、旅游委和园林绿化局成绩为A级；环保局因案件较少且有强结案件，成绩为D级；城管委成绩靠后，扣分原因主要强结案件比例高，另外有媒体曝光扣分，成绩为C级；其他单位考核为B级。

（二）便民事项考核情况

便民事项计入考核的事项共7089件，实际办结5562件，实际办结率78.45%，准办结1466件，准办结率20.68%。有效回访总案件量4237件，反馈率65.21%，满意率47.79%。

本月全区便民事项办理参评单位共61家，等级为A级的29家，B级的27家，C级的3家，D级的2家。具体成绩

详见附件二。

街道方面，东花市评价等级为 A 级，综合评价最高；地区中，前门大街、王府井和北京站评价等级为 A；永定门外因未办理和超期办理事项较多，评价为 D 级；其他街道都为 B 级。委办局方面，旅游委、档案局、质监局、食药监局、卫计委、规划分局、园林绿化管理中心、残联、商务委和公安分局等 23 家单位综合评价为 A 级；行政投诉中心因只有 1 个案件并返工，评价等级为 D 级；房管局因案件办理超时并满意率较低，评价等级为 C 级。体育局和民政局因有超期处理完毕的案件，评价等级为 C 级。

三、其他重点工作监管情况

（一）违规指路牌普查

9月11日至13日，网格中心对全区城区所有道路、胡同、背街小巷、居民小区、重要商业及旅游景点等公共区域的违规指路牌问题进行两次专项检查，普查共发现问题168处，违规指路牌存在较多的街道为和平里街道（34处）、东直门街道（30处）、建国门街道（22处）、永定门外街道（21处）。

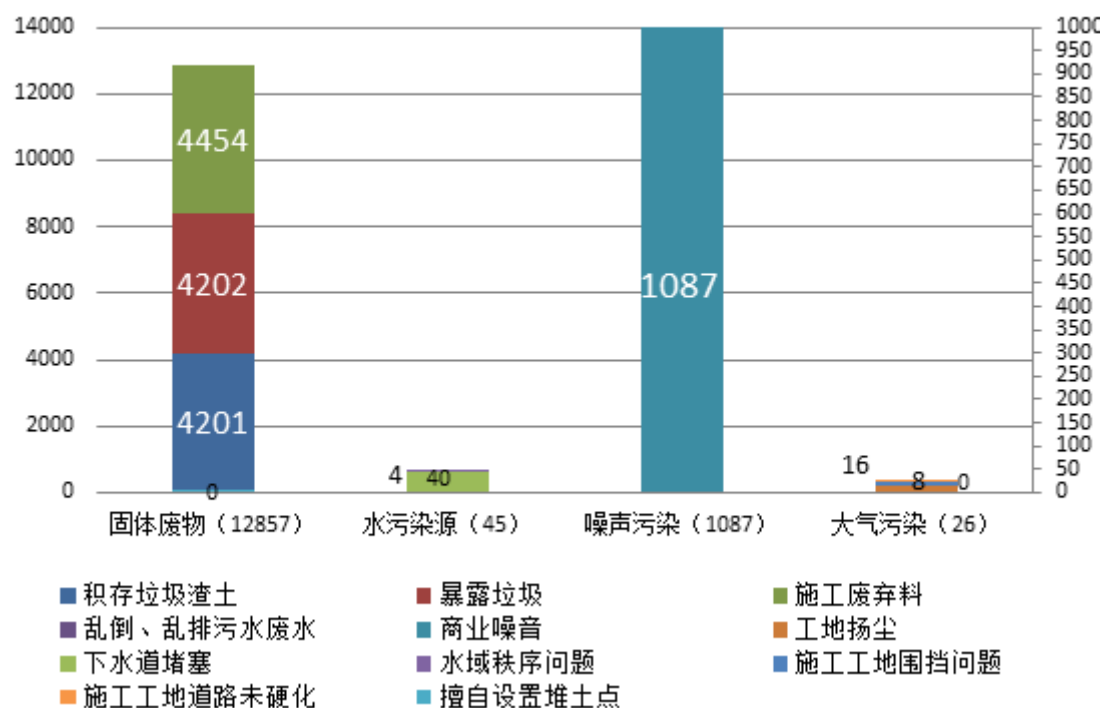
（二）道路破损普查

8月29日至9月7日对全区背街小巷的道路破损情况进行专项普查，普查共发现问题1201处，超过50处道路破损的街道共10个，其中龙潭街道（166处）、和平里街道（148处）、北新桥街道（112处）、永外街道（105处）和景山街道（102处）情况最为严重。

（三）网格化环境监管案件情况

网格化环境监管事项案件共立案14015件，结案13624件，结案率97.21%。

9月份网格化环境监管案件数量（单位：件）



附件一：城市管理监督考核评价成绩

东城区城市管理监督9月街道、地区考核成绩排名

排名	街道/地区	市容环境 (20分)		门前责任区 (15分)			户外广告牌匾 (3分)		垃圾分类 (3分)	建筑垃圾综合管理 (3分)				街面秩序 (5分)		其他管理责任 (10分)		重点任务 (20分)			综合 监督 (15分)	案件 管控 (6分)	兜底责任案件		成绩	评价 等级
		网格案件 扣分	普查 扣分	网格 案件	网格案件 扣分	普查 扣分	网格 案件	网格案件 扣分		网格 案件	网格 案件 扣分	普查扣 分	小结及 台账更 新扣分	网格 案件	网格案 件扣分	网格 案件	网格案 件扣分	网格 案件	网格 案件 扣分	台账对 接扣分			网格 案件	加分		
1	东四	-0.11	0	104	-0.13	0	101	-0.19	0	0	0	0	0	49	-0.35	88	-0.07	121	-0.31	0	-1.2	-1	0	0	96.64	A
2	东花市	-0.11	0	185	0	0	72	-0.06	0	0	0	0	0	231	-0.03	434	0	324	-0.1	0	0	-6	19	0.08	93.78	A
3	崇文门外	-0.11	0	118	0	0	92	-0.31	-1.3	0	0	0	0	95	0	138	-0.28	166	0	0	0	-6	0	0	92.00	A
4	前门	-0.11	0	34	0	0	25	-0.17	-1.6	2	0	0	0	23	-1.82	68	-0.35	23	0	0	0	-4	0	0	91.95	A
5	和平里	-0.11	0	150	0	0	176	-0.08	0	0	0	0	0	6	0	154	-0.14	48	-0.21	0	-3.2	-6	0	0	90.26	A
6	交道口	0	0	194	-0.31	0	334	-0.46	-0.7	0	0	0	0	124	-0.63	58	-0.28	404	-1.15	0	-0.4	-6	0	0	90.07	A
7	龙潭	-0.34	0	120	-1.07	-0.2	194	-0.02	-0.1	0	0	0	0	39	-0.52	120	-0.98	327	-0.84	0	0	-6	4	0.01	89.94	B
8	建国门	-0.22	0	100	-0.06	0	14	-0.61	-1.8	0	0	0	0	44	-0.56	112	0	70	-1.05	0	0	-6	0	0	89.70	B
9	朝阳门	-0.78	0	149	-0.63	0	93	-0.61	0	0	0	0	0	74	-1.01	68	-1.04	354	-0.63	0	0	-6	0	0	89.30	B
10	安定门	0	0	124	0	0	9	-0.23	-0.8	0	0	0	0	58	0	29	-0.21	32	-0.31	0	-3.4	-6	47	0.23	89.28	B
11	体育馆路	-0.67	0	62	-0.57	0	105	-0.1	-1	1	-1.4	0	0	60	-1.33	269	-0.21	458	-0.52	0	0	-6	38	0.05	88.25	B
12	东直门	0	0	60	-0.25	0	42	-0.92	0	0	0	0	0	6	-2.34	219	-0.56	6	-1.78	0	0	-6	0	0	88.15	B
13	景山	0	0	99	-0.13	0	42	-0.25	-1.3	0	0	0	0	24	-1.29	15	-2.31	14	-0.73	0	-0.2	-6	0	0	87.79	B
14	天坛	-0.45	0	76	-0.25	-0.8	125	-0.19	-2.5	0	0	0	0	55	-0.59	263	-1.12	716	-1.36	0	-1.6	-6	0	0	85.14	B
15	东华门	-1.23	0	343	-0.63	0	272	-0.59	-1.5	0	0	0	0	112	-1.82	184	-1.12	472	-2.1	0	-0.4	-6	0	0	84.61	B
16	北新桥	-0.78	0	682	-0.13	0	27	-1.32	-1	0	0	0	0	678	-0.28	63	-3.01	227	-3.36	0	0	-6	0	0	84.12	B
17	永定门外	-2.13	0	64	-2.52	0	275	-2.1	0	0	0	0	0	150	-1.61	155	-0.98	1805	-4.51	0	0	-6	32	0.09	80.24	B
1	前门大街	0	0	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	8	-0.91	0	0	0	0	0	0	0	99	A
2	北京站	-2.24	0	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	-3.5	7	0	23	0	0	-1	0	0	0	93.26	A
3	王府井	-0.45	0	11	-2.52	0	68	-2.1	0	0	0	0	0	16	-0.21	61	-0.35	13	0	0	-1.2	-6	0	0	87.17	B

附件二 便民事项考核评价成绩

东城便民事项办理—9月街道、地区考核情况

排名	街道/地区	案件数	推诿数	实际办结数	准办结数	强制结案数	处置超 期倍数	返工数	回访数	反馈数	满意数	得分	评价等级
1	东花市	138	0	109	29	0	0	0	71	50	36	90.01	A
2	东四	157	0	105	52	2	3	3	105	89	68	89.87	B
3	建国门	247	0	190	57	1	1	4	158	111	75	88.50	B
4	崇文门外	126	0	100	26	1	3	0	77	45	45	88.48	B
5	和平里	395	0	277	118	8	8	4	223	148	109	87.12	B
6	龙潭	296	0	196	97	2	2	10	181	131	88	86.45	B
7	景山	206	0	149	57	3	5	3	141	90	62	86.19	B
8	前门	151	0	129	22	1	1	1	115	63	31	86.08	B
9	东华门	192	0	129	62	3	5	2	107	67	46	85.39	B
10	交道口	279	0	185	93	0	0	2	147	78	52	85.00	B
11	东直门	210	0	172	38	6	8	10	130	71	65	84.61	B
12	体育馆路	180	0	107	73	0	0	1	119	55	51	84.59	B
13	北新桥	464	0	249	215	5	8	3	297	167	133	84.40	B
14	朝阳门	107	0	81	26	3	3	8	65	43	32	84.32	B
15	安定门	287	0	192	94	9	9	10	180	105	74	83.46	B
16	天坛	220	0	130	90	1	1	3	153	70	55	83.25	B
17	永定门外	419	0	302	83	567	1438	22	237	154	111	41.18	D
1	前门大街	2	0	2	0	0	0	0	1	1	1	100	A
2	王府井	11	0	9	2	0	0	0	7	5	4	91.04	A
3	北京站	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	90.00	A