

北京市东城区网格化服务管理中心

8 月份网格化服务管理工作通报

工作通报目录：

第一部分 总体情况

- 城市管理网格案件办理情况
- 便民事项受理情况

第二部分 考核情况

- 城市管理监督考核情况
- 便民事项考核情况

第三部分 其他重点工作监管情况

- 道路破损专项普查
- 门责书签订普查
- 违规指路牌普查
- 网格化环境监管案件情况

附件一 城市管理监督考核评价成绩

附件二 便民事项考核评价成绩

2017年8月，城市管理监督及便民事项工作情况通报如下：

一、总体情况

（一）城市管理网格案件办理情况

监督员发现各类城市管理问题 55838 件，其中立案派发 45884 件、自行处理 9954 件，有效结案 43476 件，结案率 94.75%。上述案件中，市容环境类 28553（环比上升 5.64%），街面秩序类 9392 件（与上月持平），施工管理类 3898 件（环比上升 16.53%），宣传广告类 2392 件（环比下降 28.49%）。部件问题的前五类分别是行道树、电力设施、交通护栏、绿地和便道桩等。

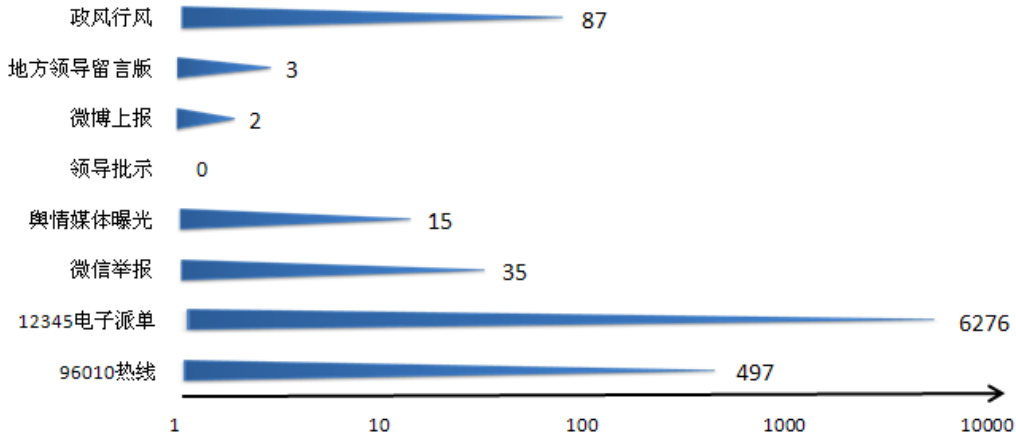
根据全月案件上报案件时间统计，暴露垃圾案发时间集中在 13 点至 15 点，店外经营集中时间 7 点至 9 点及 13 点至 14 点，黑车拉客案件高发时间 8 点至 9 点，无照游商案件高发时间 8 点至 9 点，机动车乱停放集中在 13 点至 15 点。

案件管控方面，单元网格重复发案最多的类别是废弃家具设备、暴露垃圾、机动车乱停放和无照游商等。这些类别问题发生的网格、地点和时间段重复率都比较高，专业部门可以针对辖区内重点发案网格配置力量，加强案件处置的主动性，从源头上控制案件的发生。

（二）便民事项受理情况

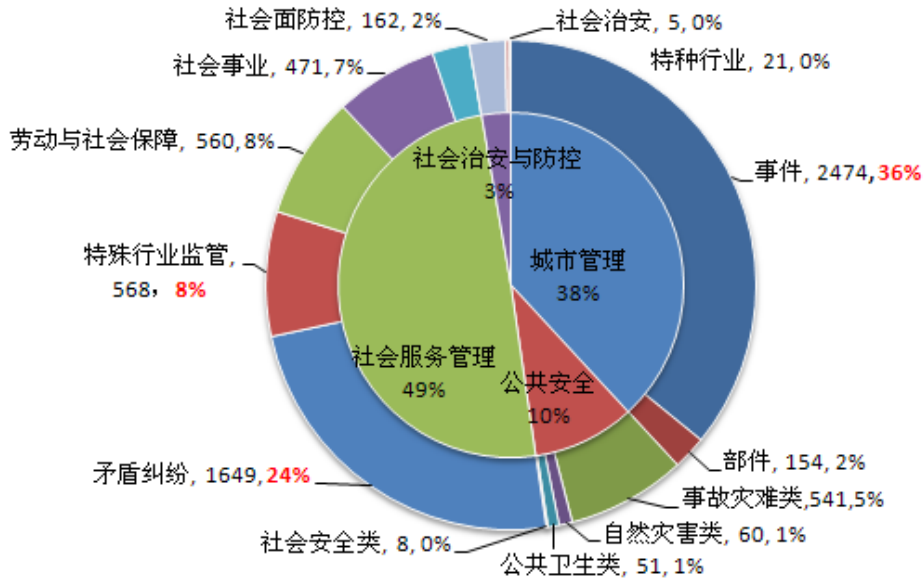
网格中心受理“96010 热线”、“12345 电子派单”、微信举报、舆情媒体曝光、领导批示、微博上报、政风行风和地方领导留言版等八类来源便民事项共计 6915 件，环比上升 1.60%。各类来源案件受理情况如下图：

八类来源便民事项受理量 (单位: 件)



“12345 电子派单”和“96010 热线”两类来源事项共 6773 件，占 97.95%。在四个监管领域中，社会服务管理类事项 3417 件和城市管理类事项 2629 件，约占总案件的 90%；公安案件事项 660 件，社会治安和防控 188 件。八类来源诉求问题分类情况如下：

八类来源诉求问题分类情况



本月污染防治类案件增加明显，地锁类案件也有所上升；同一举报人电话反馈问题最多的分别是 40 件、17 件和 16 件，

涉及市容环境、民事纠纷和社区基本公共服务等多个类别。

各领域监管事项案件量前三位排名

社会服务管理	案件量 (件)	城市管理	案件量 (件)	公共安全	案件量 (件)	社会治安与防 控	案件量 (件)
矛盾纠纷（邻里、民事、物业、经济、房屋征收等纠纷）	1649 ↓	私搭乱建	1325 ↑	污染防治（大气、噪声污染防治等）	174 ↑	流动人口管理（出租房屋安全隐患等）	159 ↑
特殊行业监管（房屋征收、物业服务、房地产开发与交易）	568 ↓	大件废弃物、乱堆物料	355 ↑	房屋倒塌	143 ↑	许可证、执照管理	20 ↑
劳动与社会保障（社会福利、离、退休、社会保险）	560 ↓	地锁	132 ↑	生活场所安全（地下空间管理、餐饮经营等）	97 ↑	破坏社会主义市场经济秩序	3 ↑

二、考核情况

（一）城市管理监督考核情况

全区城市管理监督参评单位39家，等级为A级的17家（比上个月减少2家），B级的16家（比上月增加1家），C级的3家（比上月增加3家），D级的3家（比上月持平）。具体成绩详见附件一。

街道方面，东四、崇文门外、前门、东花市、交道口和安定门等街道本月A级，三个地区均为A级。永定门外、北新桥和东华门三个街道成绩靠后，永定门外扣分原因主要为强结案件较多，占总案件的18%多；北新桥扣分原因主要为重点任务类扣分较多，另有媒体曝光扣分。东华门扣分原因主要是强结案件和返工案件较多，强结案件占总案件的10%多；

委办局方面，有主体责任案件的处置部门中，发改委、园林绿化管理中心、京诚集团（房地一中心）、房管局、公安分局成绩为A级；只有同体责任案件的处置部门中，旅游委和安监局成绩为A级；园林绿化局、环保局因案件较少且有强结案件，成绩为D级；住建委因有1个强结案件并同体责任扣分较多，成绩为D级；消防支队和商务委因案件较少且

有强结案件，成绩为C级；城管委成绩靠后，扣分原因主要超期结案、强结案件比例高，成绩为C级；其他单位考核为B级。

（二）便民事项考核情况

便民事项计入考核的事项共 6870 件，实际办结 5416 件，实际办结率 78.84%，准办结 1335 件，准办结率 19.43%。有效回访总案件量 4301 件，反馈率 62.45%，满意率 38.13%。

本月全区便民事项办理参评单位共 60 家，等级为 A 级的 26 家，B 级的 30 家，C 级的 2 家，D 级的 2 家。具体成绩详见附件二。

街道方面，东四综合评价最高，反馈率和满意也较高；地区中，前门大街评价等级为 A；永定门外因未办理和超期办理事项较多，评价为 D 级；东华门因办结率低并超时办理案件较多，评价为 C 级。委办局方面，档案局、司法局、政务服务中心、产促局、安监局、园林绿化管理中心、食药监局、老龄委、发改委、残联等 22 家单位综合评价为 A 级；交通支队因超期结案案件较多，评价等级为 D 级；房管局因案件办理超时并有返工案件，评价等级为 C 级。

三、其他重点工作监管情况

（一）道路破损专项普查

8 月 7 日、8 日对全区主要大街及便道的道路破损情况进行专项普查。本次普查共发现道路破损 825 处，超过 50 处道路破损的街道共 7 个。

（二）门责书签订普查

本月对全区大街面门责书签订问题进行专项检查，检查共发现问题 1274 件，除前门街道外，其他街道均存在问题。

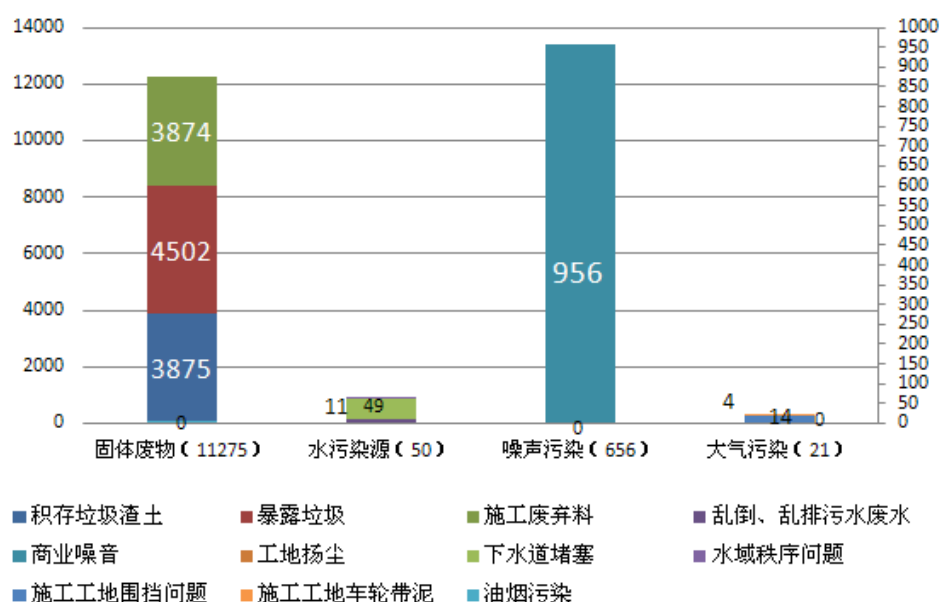
（三）违规指路牌第一次普查

8月25日至8月28日对全区城区所有道路、胡同、背街小巷、居民小区、重要商业及旅游景点等公共区域的违规指路牌问题进行专项检查。本次普查发现问题243处，存在问题较多的街道分别为和平里、东直门、北新桥和建国门区域。

（四）网格化环境监管案件情况

网格化环境监管事项案件共立案13290件，结案12774件，结案率96.18%。

8月份网格化环境监管案件数量（单位：件）



附件一 城市管理考核成绩

东城区城市管理监督8月街道、地区考核成绩排名																										
排名	街道/地区	市容环境 (20分)		门前责任区 (15分)			户外广告牌匾 (3分)		垃圾分类 (3分)	建筑垃圾综合管理 (3分)				街面秩序 (5分)		其他管理责任 (10分)		重点任务 (20分)			综合监督 (15分)	案件管控 (6分)	兜底责任案件		成绩	评价等级
		网格案件扣分	普查扣分	网格案件	网格案件扣分	普查扣分	网格案件	网格案件扣分		网格案件	网格案件扣分	普查扣分	小结及台账更新扣分	网格案件	网格案件扣分	网格案件	网格案件扣分	网格案件	网格案件扣分	台账对接扣分			网格案件	网格案件扣分		
1	东四	0	0	64	0	0	54	-0.17	-0.8	0	0	0	0	26	0	82	-0.07	44	0	0	-1.2	-1	0	0	96.76	A
2	崇文门外	0	0	143	0	0	63	-0.19	0	0	0	0	0	45	0	96	-0.14	83	0	0	0	-6	49	0.27	93.94	A
3	前门	0	0	64	0	0	5	0	-0.8	0	0	0	0	9	0	61	0	10	0	0	0	-6	3	0.01	93.21	A
4	东花市	0	0	233	0	0	62	-0.1	-1.2	0	0	0	0	152	-0.07	386	0	205	-0.1	0	0	-6	19	0.07	92.60	A
5	交道口	0	0	172	-0.13	0	132	-0.21	-0.6	0	0	0	0	97	-0.31	60	0	212	-0.63	0	0	-6	2	0.00	92.12	A
6	安定门	-0.11	0	125	0	0	13	0	-1.1	0	0	0	0	60	-0.35	27	-0.28	40	-0.84	0	0	-6	0	0	91.32	A
7	建国门	-0.11	0	113	0	0	34	-0.13	-1.9	0	0	0	0	35	-0.91	105	-0.14	54	-1.15	0	0	-6	71	0.14	89.80	B
8	天坛	0	0	94	0	0	188	-0.23	-1.6	0	0	0	0	77	-0.84	277	-0.07	478	-1.05	0	-0.8	-6	70	0.10	89.51	B
9	景山	0	0	71	0	0	27	-0.71	-1.3	0	0	0	0	8	-3.08	5	0	6	0	0	0	-6	0	0	88.91	B
10	体育馆路	-0.34	0	53	-1.07	0	106	-0.13	-0.7	3	-0.94	0	0	97	-1.26	247	-0.42	336	-0.94	0	0	-6	0	0	88.20	B
11	朝阳门	-1.79	0	182	-1.2	0	78	-0.59	-1.4	1	0	0	0	66	-1.01	71	-2.31	226	-1.47	0	0	-4	0	0	86.23	B
12	和平里	0	0	140	0	0	155	0	0	0	0	0	0	5	-1.4	167	-0.21	89	-0.31	0	-6.4	-6	4	0.01	85.69	B
13	龙潭	0	0	125	-1.51	0	129	-0.31	-2	0	0	0	0	50	-1.68	98	-0.07	218	0	0	-3	-6	0	0	85.43	B
14	东直门	-0.11	0	33	-0.57	0	57	-0.15	-1	1	0	0	0	5	-2.8	158	-0.35	7	-5.98	0	0	-6	0	0	83.04	B
15	东华门	-2.46	0	256	-1.32	0	175	-0.73	-0.5	0	0	0	0	70	-3.15	137	-2.03	357	-3.46	0	0	-6	0	0	80.35	B
16	北新桥	-1.12	0	697	-0.25	0	19	-1.45	-1.7	0	0	0	0	569	-0.17	39	-2.52	111	-3.46	0	-6	-6	0	0	77.33	B
17	永定门外	-1.46	0	90	-1.51	-1.2	332	-2.1	-2.6	1	-1.4	0	0	130	-2.66	246	-1.75	1170	-3.99	0	0	-6	41	0.10	75.43	B
1	前门大街	0	0	4	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	4	0	1	0	0	0	0	0	0	100	A
2	北京站	-0.78	0	6	0	0	4	0	0	0	0	0	0	7	-1.01	3	0	22	0	0	-0.8	0	0	0	97.41	A
3	王府井	0	0	15	0	0	22	0	0	0	0	0	0	8	-0.45	84	-0.35	48	0	0	-0.8	-6	0	0	92.40	A

附件二 便民事项考核评价成绩

东城便民事项办理—8月街道、地区考核情况

排名	街道/地区	案件数	推诿数	实际办结数	准办结数	强制结案数	返工数	回访数	反馈数	满意数	得分	评价等级
1	东四	131	0	85	46	3	1	82	66	51	89.35	B
2	东花市	99	0	72	27	0	2	71	57	34	89.13	B
3	崇文门外	137	0	109	28	0	2	82	57	36	88.60	B
4	交道口	251	0	196	55	0	3	145	87	68	87.93	B
5	北新桥	382	0	234	146	2	2	213	131	118	86.89	B
6	龙潭	304	0	220	84	0	4	194	101	90	86.46	B
7	前门	143	0	121	22	0	2	115	51	48	86.39	B
8	建国门	226	0	159	67	2	5	151	87	73	86.19	B
9	景山	258	0	189	69	4	11	186	112	89	85.41	B
10	安定门	309	0	211	98	11	6	188	115	96	85.36	B
11	和平里	327	0	217	110	12	16	210	123	118	84.07	B
12	朝阳门	120	0	90	30	11	1	89	56	40	83.18	B
13	体育馆路	147	0	91	56	1	2	103	45	36	83.12	B
14	东直门	160	0	122	38	4	7	83	36	40	83.00	B
15	天坛	227	0	155	72	1	3	172	56	61	82.81	B
16	东华门	198	0	119	73	40	4	139	85	62	61.85	C
17	永定门外	448	0	296	63	773	41	247	153	108	40.57	D
1	前门大街	2	0	2	0	0	0	1	1	1	100	A
2	王府井	25	0	10	15	0	1	14	11	11	87.95	B
3	北京站	3	0	3	0	0	1	2	2	2	83.34	B