

北京市东城区网格化服务管理中心

7 月份网格化服务管理工作通报

目录

第一部分 总体情况

- 城市管理网格案件办理情况
- 便民事项受理情况

第二部分 考核情况

- 城市管理监督考核情况
- 便民事项考核情况

第三部分 其他重点工作监管情况

- 区环保督察挂账点核查工作
- 占道经营挂账点位复查
- 增“地方领导留言板”来源案件
- 网格化环境监管案件情况

附件一 便民事项考核评价成绩

附件二 城市管理监督考核评价成绩

2017年7月，城市管理监督及便民事项工作情况通报如下：

一、总体情况

（一）城市管理网格案件办理情况

监督员发现各类城市管理问题 55510 件，其中立案派发 45343 件、自行处理 10167 件，有效结案 42915 件，结案率 94.65%。上述案件中，市容环境类 27028(环比上升 10.02%)，街面秩序类 9398 件（环比下降 11.92%），宣传广告类 4301 件（环比下降 13.32%），施工管理类 3345 件（环比下降 8.53）。

根据全月案件上报案件时间统计，机动车乱停放集中在上午 10 点至 11 点和 13 点至 16 点，积存垃圾渣土和施工废弃料案发时间集中在 10 点至 11 点和 13 点至 15 点，暴露垃圾案发时间集中在 8 点至 10 点和 13 点至 15 点，无照游商案件高发时间 8 点至 10 点，黑车拉客案件高发时间 8 点至 9 点。可根据案件高发的时间，做好案件管控，合理安排人员配置。

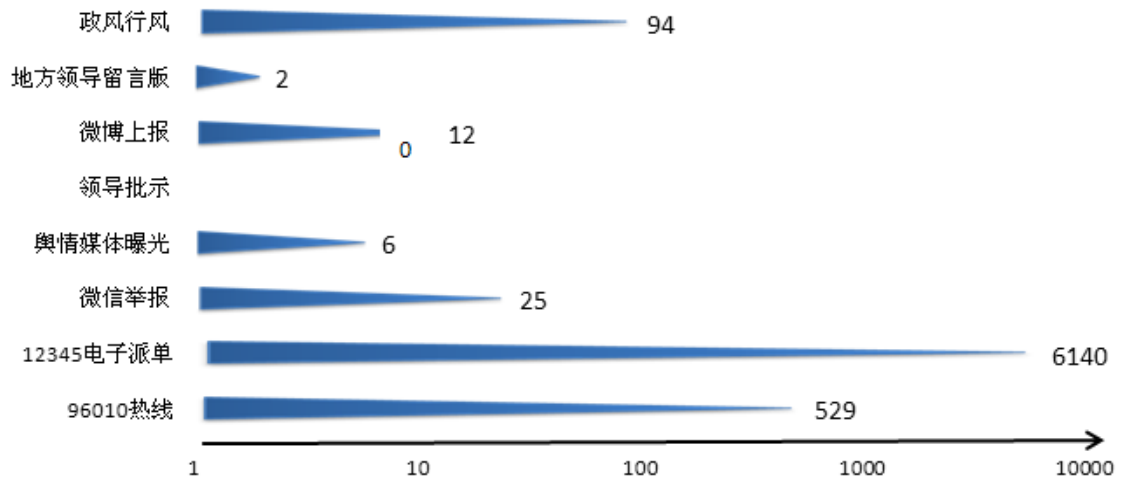
（二）便民事项受理情况

网格中心受理“96010 热线”、“12345 电子派单”、微信举报、舆情媒体曝光、领导批示、微博上报、政风行风和地方领导留言版等八类来源便民事项共计 6808 件，环比下降 11.59%。各类来源案件受理情况如下图：

“12345 电子派单”和“96010 热线”两类来源事项共 6669 件，占 97.99%。在四个监管领域中，社会服务管理类事项 3613 件和城市管理类事项 2642 件，约占总案件的 90%。

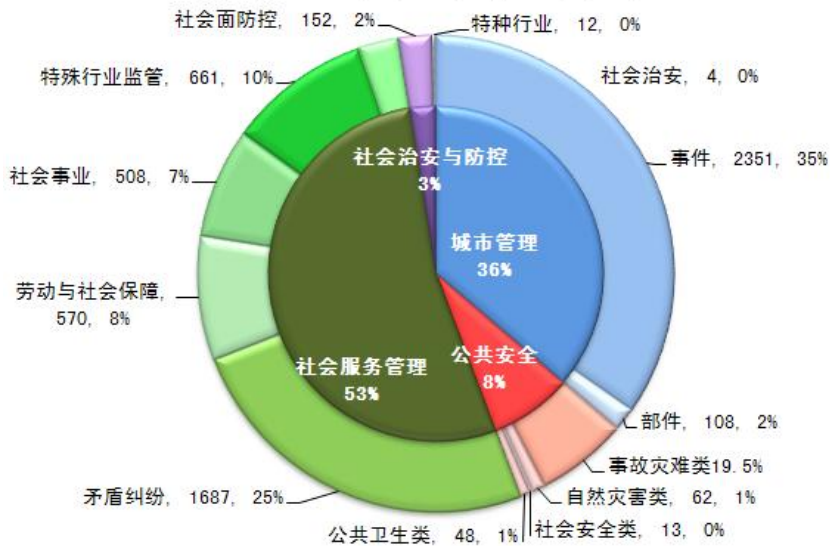
八类来源便民事项受理量

(单位: 件)



本月公共安全类中的房屋倒塌案件增加明显, 占公共安全类中案发量最高; 同一举报人电话反馈问题最多的是 40 件, 涉及市容环境、民事纠纷和房屋管理等 12 个类别。八类来源诉求问题分类情况如下:

八类来源诉求问题分类情况



二、考核情况

(一) 城市管理监督考核情况

全区城市管理监督参评单位37家, 等级为A级的19家(比上个月减少4家), B级的15家(比上月增加2家), D级的3家

(比上月增加3家)。具体成绩详见附件。

街道方面，东四、东花市、崇文门外、前门、安定门、交道口和景山等街道本月A级，三个地区均为A级。永定门外、东华门和东直门三个街道成绩靠后，永定门外扣分原因主要为强结案件较多，强结案件的主要类别是违规户外广告和店外经营等；东华门扣分原因主要是强结案件和返工案件较多，强结案件的主要类别是废弃家具设备和积存垃圾渣土等；东直门扣分原因主要为街面秩序类案件被强结案件较多，另有媒体曝光扣分。

委办局方面，有主体责任案件的处置部门中，京诚集团（房地一中心）、园林绿化管理中心、安监局、公安分局、交通支队、发改委、房地二中心成绩为A级；只有主体责任案件的处置部门中，旅游委成绩为A级；城管委成绩靠后，扣分原因主要超期结案、超期未结案及返工案件比例高，成绩为D级；园林绿化局和环保局因只有1个案件且被强结，成绩为D级；其他单位考核为B级。

（二）便民事项考核情况

便民事项计入考核的事项共 7690 件，实际办结 6111 件，实际办结率 79.47%，准办结 1375 件，准办结率 17.88%。有效回访总案件量 4213 件，反馈率 63.92%，满意率 41.54%。

本月全区便民事项办理参评单位共 60 家，等级为 A 级的 23 家，B 级的 31 家，C 级的 3 家，D 级的 3 家。具体成绩详见附件。

街道方面，崇文门外和东花市综合评价最高，评价等级为 A；地区中，前门大街评价等级为 A；永定门外因未办理和超期办理事项较多，评价为 D 级；东华门因办结率低并超

时办理案件较多，评价为 C 级。委办局方面，地税局、财政局、文化委、公安分局、商务委、发改委、旅游委、园林绿化管理中心、环卫中心、园林绿化局等 19 家单位综合评价为 A 级；司法局因处置的案件都返工并举报人不满意，评价为 D 级；交通支队因超期结案案件较多，评价等级为 D；教委和房管局因案件办理超时并反馈率及满意率较低，评价等级为 C。

三、其他重点工作监管情况

（一）区环保督察挂账点核查工作

7 月 20 日，对挂账的 34 处应完成的环保问题的督察情况为：11 处问题已解决，18 处点位问题依然存在，5 处问题部分解决。其中尚存问题中私搭乱建类问题共 17 件，其他环境类问题 6 件。

（二）占道经营挂账点位复查

7 月 24 日，对区城管执法局提供的“全区占道经营挂账台账”93 处点位进行了专项普查，67 处已无占道经营情况，26 处问题依然存在。

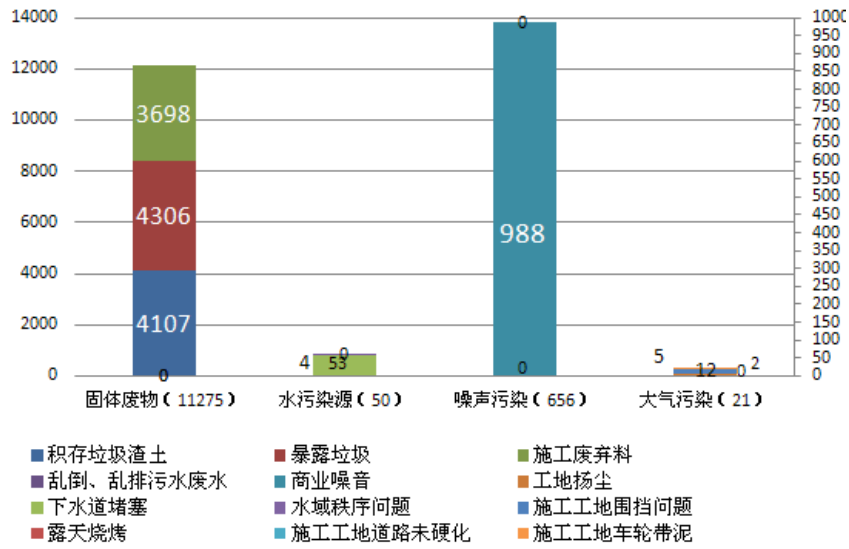
（三）增“地方领导留言板”来源案件

7 月以后网民通过人民网“地方领导留言板”栏目给东城区委书记、区长留言的事项内容，将按照“12345 派单”事项进行流转和办理。网格中心负责东城区“地方领导留言板”留言受理回复工作，受理的问题需要各相关部门承办的，将通过网格平台“地方领导留言板”来源进行派发，与“12345 派单”等其他 7 类来源渠道的便民事项办理流程相同。

（四）网格化环境监管案件情况

网格化环境监管事项案件共立案 13180 件，结案 12729 件，结案率 96.58%。

7月份网格化环境监管案件数量 (单位: 件)



东城便民事项办理—7月街道、地区考核情况

排名	街道/地区	案件数	推诿数	实际办结数	准办结数	强制结案数	返工数	回访数	反馈数	满意数	得分	评价等级
1	崇文门外	113	0	93	20	0	1	61	49	33	91.25	A
2	东花市	87	0	66	21	0	0	47	41	19	90.35	A
3	东四	132	0	89	43	0	1	70	49	40	89.10	B
4	前门	148	0	141	7	0	1	92	54	27	87.99	B
5	龙潭	303	0	224	79	0	6	162	103	64	86.76	B
6	景山	219	0	165	53	1	5	111	63	45	85.79	B
7	交道口	261	0	184	77	0	2	135	81	38	85.50	B
8	安定门	266	0	173	93	4	8	143	99	55	85.20	B
9	北新桥	448	0	260	188	0	4	255	143	94	84.69	B
10	天坛	266	0	192	74	1	5	143	73	49	84.69	B
11	朝阳门	140	0	110	30	6	7	90	63	32	84.07	B
12	和平里	354	0	265	89	24	13	202	139	91	83.77	B
13	体育馆路	171	0	111	60	0	7	110	47	48	83.23	B
14	建国门	252	0	187	65	8	11	129	72	48	82.67	B
15	东直门	200	0	136	64	23	6	102	47	36	77.40	B
16	东华门	234	0	138	84	19	6	117	62	41	66.37	C
17	永定门外	550	1	379	56	617	29	252	160	102	40.34	D
1	前门大街	3	0	3	0	0	0	1	0	1	90.00	A
2	北京站	4	0	4	0	0	1	1	1	1	87.50	B
3	王府井	33	0	15	18	0	4	14	7	9	80.58	B

东城区城市管理监督7月街道、地区考核成绩排名

排名	街道/地区	市容环境 (20分)		门前责任区 (15分)			户外广告牌匾 (3分)		垃圾分类 (3分)	建筑垃圾综合管理 (3分)				街面秩序 (5分)		其他管理责任 (10分)		重点任务 (20分)			综合 监督 (15 分)	案件 管控 (6 分)	兜底责任案 件		成绩	评价 等级
		网格案 件扣分	普查 扣分	网格 案件	网格案 件扣分	普查 扣分	网格 案件	网格案 件扣分		网格 案件	网格案 件扣分	普查扣 分	小结及 台账更 新扣分	网格 案件	网格案 件扣分	网格 案件	网格案 件扣分	网格 案件	网格案 件扣分	台账对 接扣分			网格 案件	加分		
1	东四	0	0	73	-0.28	0	57	-0.15	0	0	0	0	0	46	0	94	-0.14	59	-0.31	0	-0.4	-2	0	0	96.72	A
2	东花市	0	0	176	0	0	81	-0.02	0	0	0	0	0	196	-0.1	366	0	202	-0.1	0	0	-6	19	0.07	93.85	A
3	崇文门外	-0.22	0	160	-0.25	0	128	-0.71	0	0	0	0	0	55	-0.35	137	-0.14	107	0	0	0	-6	48	0.27	92.60	A
4	前门	0	0	49	0	0	13	0	-2	0	0	0	0	2	0	36	0	6	0	0	0	-6	0	0	92.00	A
5	安定门	0	0	131	-0.06	0	47	0	-0.8	0	0	0	0	38	-0.56	12	0	26	-0.42	0	-0.6	-6	0	0	91.56	A
6	交道口	0	0	166	0	0	143	-0.23	-0.3	1	0	0	0	96	-0.73	80	-0.14	170	-1.57	0	0	-6	3	0.01	91.04	A
7	景山	0	0	61	0	0	41	0	-2.4	0	0	0	0	11	-0.63	5	0	13	0	0	0	-6	0	0	90.97	A
8	龙潭	0	0	85	-0.19	-0.4	130	-0.23	-2.3	0	0	0	0	47	-0.8	122	-0.14	133	-0.52	0	0	-6	0	0	89.42	B
9	体育馆路	-0.56	0	54	-1.45	0	140	-0.63	-1.4	0	0	0	0	81	-1.54	254	-0.28	233	-1.15	0	0	-5	4	0.02	88.01	B
10	建国门	0	0	85	-0.19	0	52	-0.48	0	0	0	0	0	15	-0.45	98	-0.7	66	-1.78	0	-3	-6	0	0	87.40	B
11	天坛	0	0	73	-1.32	0	192	-0.9	-3	0	0	0	0	51	-0.35	232	-0.56	374	-1.05	0	0	-6	71	0.11	86.93	B
12	朝阳门	-1.23	0	193	-1.26	0	120	-0.73	0	1	0	0	0	79	-1.19	85	-2.38	193	-0.73	0	0	-6	0	0	86.48	B
13	和平里	0	0	143	-0.13	0	149	-0.02	-1.6	0	0	0	0	9	-1.92	161	-0.07	51	-1.47	0	-3.2	-6	0	0	85.59	B
14	北新桥	-1.01	0	576	-0.19	0	56	-0.57	-0.9	0	0	0	0	523	-0.42	27	-1.26	81	-4.83	0	0	-6	0	0	84.82	B
15	东直门	-0.34	0	30	-1.45	0	76	-0.31	-1.3	0	0	0	0	6	-3.5	169	-0.56	5	0	0	-3	-6	0	0	83.54	B
16	东华门	-3.14	0	253	-1.83	0	282	-0.92	-1.4	1	-1.4	0	0	104	-3.25	141	-1.68	552	-3.46	0	0	-6	0	0	76.92	B
17	永定门外	-1.57	0	85	-2.65	-2	287	-2.1	-2.5	1	-1.4	0	0	98	-2.17	181	-0.7	865	-3.15	0	0	-6	33	0.09	75.85	B
1	前门大街	0	0	7	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	100.00	A
2	王府井	0	0	14	0	0	31	-0.94	0	0	0	0	0	10	0	47	-0.28	48	0	0	-1.6	-5	0	0	92.18	A
3	北京站	-3.14	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	4	0	2	0	13	-2.41	0	-3.8	0	0	0	90.65	A