

北京市东城区网格化服务管理中心

6月份网格化服务管理工作通报

工作通报目录:

第一部分 总体情况

- 城市管理网格案件办理情况
- 便民事项受理情况

第二部分 考核情况

- 城市管理监督考核情况
- 便民事项考核情况

第三部分 其他重点工作监管情况

- 区环保督察挂账点核查工作
- 网格化环境监管案件情况

附件一 城市管理监督考核评价成绩

附件二 便民事项考核评价成绩

2017年6月，城市管理监督及便民事项工作情况通报如下：

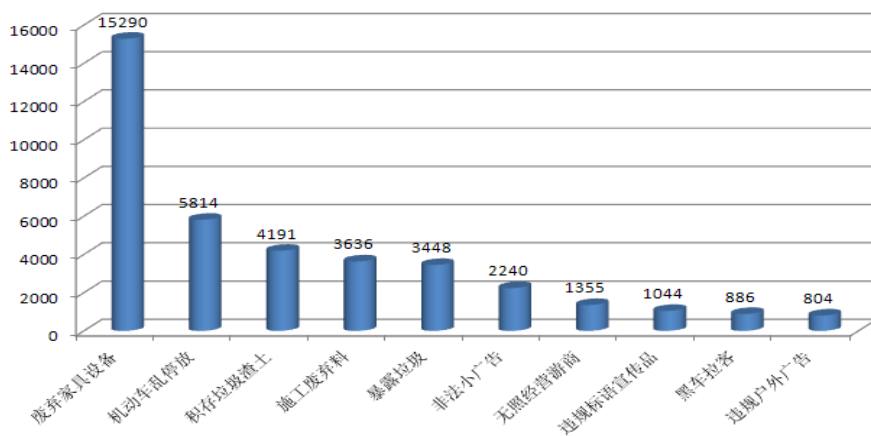
一、总体情况

（一）城市管理网格案件办理情况

监督员发现各类城市管理问题 55677 件，其中立案派发 45510 件、自行处理 10167 件，结案 42758 件，结案率 93.95%。因为多个暴雨日案件量同比下降 3.96%。

上述案件中，市容环境类 24567（环比下降 1.16%），街面秩序类 10671 件（环比下降 16.29%），宣传广告类 4301 件（环比下降 8.49%），施工管理类 3657 件（环比下降 3.20%）。各高发类别案件也有所下降，但道路积水、路面塌陷和雨水篦子等案件量上升。本月高发案件前十类情况如下图：

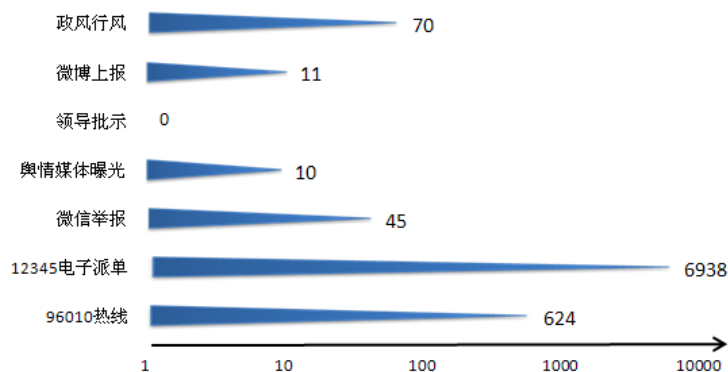
6月份高发案件类别



（二）便民事项受理情况

网格中心受理“96010 热线”、“12345 电子派单”、微信举报、舆情媒体曝光、领导批示、微博上报和政风行风七种来源便民事项共计 7698 件，环比上升 11.26%。各类来源案件受理情况如下图：

七类来源便民事项受理量 (单位: 件)



“12345 电子派单”和“96010 热线”两类来源事项共 7562 件，占 98.23%。在四个监管领域中，社会服务管理类事项 4018 件（环比上升 24.43%）、城市管理类事项 2765 件（环比下降 6.68%）、公共安全类事项 692 件（环比上升 40.65%）、社会治安与防控类事项 212 件（环比下降 4.07%）。

本月，社会服务管理中的汛期房屋漏雨案件明显上升，公共安全类中的“城市供、排水”和房屋倒塌案件增加明显。

各领域监管事项案件量前三位排名

社会服务管理	案件量 (件)	城市管理	案件量 (件)	公共安全	案件量 (件)	社会治安与防 控	案件量 (件)
矛盾纠纷（邻里、民事、物业、经济、房屋征收等纠纷）	1705 ↑	私搭乱建	1408 ↓	污染防治（大气、噪声污染防治等）	186 ↑	流动人口管理（出租房屋安全隐患等）	193 ↓
社会事业（教育机构、社会救助、特殊困难群体供养）	743 ↑	大件废弃物、乱堆物料	362 ↑	生活场所安全（地下空间管理、餐饮经营等）	131 ↑	许可证、执照管理	16
特殊行业监管（房屋征收、物业服务、房地产开发与交易）	685 ↑	绿化相关问题	131 ↓	地震灾害（抗震加固工程）	70 ↑	侵犯财产	1 ↑

二、考核情况

（一）城市管理监督考核情况

全区城市管理监督参评单位37家，等级为A级的23家（比上个月减少2家），B级的13家（比上月增加3家），C级的1家（比上月减少1家）。具体成绩详见附件一。

街道方面，东四、体育馆路、安定门、崇文门外、东花市、前门、龙潭和交道口等街道本月A级，有案件的地区均为A级。东华门、永定门外和建国门三个街道成绩靠后，东华门扣分原因主要是强制结案和返工结案案件较多；永定门外扣分原因主要为强结案件较多；建国门扣分原因主要为街面秩序中强结案件较多，另有媒体曝光扣分。

委办局方面，有主体责任案件的处置部门中，房地一中心、环保局、园林绿化管理中心、发改委、公安分局、卫计委、交通支队、房地二中心成绩为A级；只有同体责任案件的处置部门中，消防支队、园林绿化局、旅游委和安监局成绩为A级；城管委成绩靠后，扣分原因主要架空线缆不规范、道路破损和井盖等超时结案案件占比较大，成绩为C级；其他单位考核为B级。

（二）便民事项考核情况

便民事项计入考核的事项共 5622 件，实际办结 4675 件，实际办结率 83.16%，准办结 833 件，准办结率 14.82%。有效回访总案件量 3676 件，反馈率 60.07%，满意率 52.97%。

本月全区便民事项办理参评单位共 61 家，等级为 A 级的 16 家，B 级的 33 家，C 级的 8 家，D 级的 3 家，E 等级 1 家。具体成绩详见附件二。

街道方面，东花市综合评价最高，反馈率在所有街道里都属于最高比率；崇文门外的办结率较高，满意率所有街道中最高；永定门外因未办理和超期办理事项较多，评价为 D 级；东华门因超期办理事项较多，反馈率和满意率也比较低，另外体育馆路、景山、安定门和天坛也因反馈率和满意率较低，综合评价为 C 级。委办局方面，商务委、老龄委、安监

局、社会办、政务服务中心、信访办、体育局、园林绿化局、园林绿化管理中心、工商分局、规划分局、环卫中心和卫计委等 13 家单位综合评价为 A 级；交通支队因超期结案案件较多，反馈率和满意率较低，评价等级为 D；民宗侨办只有 1 件计入考核案件，但该案件存在返工且反馈率、满意率均为 0，评价等级为 E。

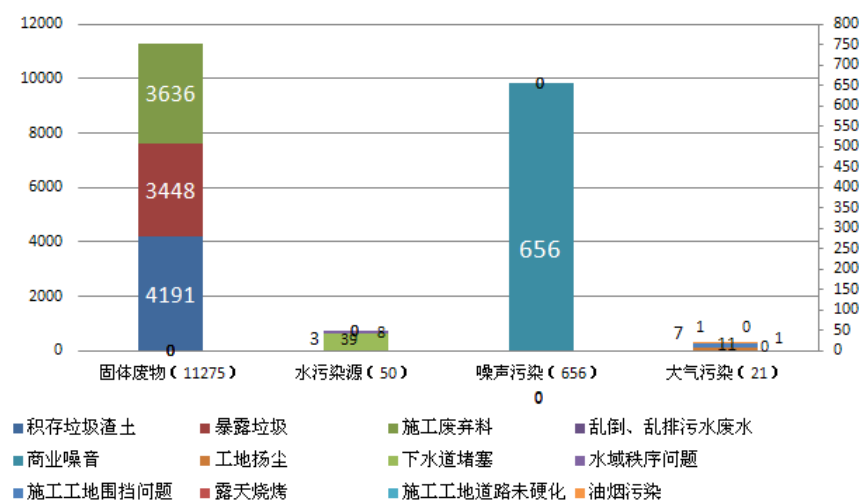
三、其他重点工作监管情况

（一）区环保督察挂账点核查工作

6 月，网格中心先后两次对近期计划销账的环保督察组问题挂账台账点位进行了普查，6 月 14 日至 15 日，对 58 处点位进行了普查，点位中 23 处问题已解决，21 处点位问题依然存在，14 处问题部分解决；6 月 29 日至 30 日，对 34 处点位进行了普查，点位中 8 处问题已解决，18 处点位问题依然存在，8 处问题部分解决。在尚存的问题中，多为私搭乱建类，少部分为环境卫生类，网格中心还将继续对这些问题进行跟踪核查。

（二）网格化环境监管案件情况

网格化环境监管事项案件共立案 12002 件，结案 11640 件，结案率 96.98%。



附件一 城市管理监督考核评价成绩

东城区城市管理监督6月街道、地区考核成绩排名

排名	街道/地区	市容环境 (20分)			门前责任区 (15分)			户外广告牌匾 (3分)		垃圾分类 (3分)	建筑垃圾综合管理 (3分)				街面秩序 (5分)		其他管理责任 (10分)		重点任务 (20分)			综合 监督 (15分)	案件 管控 (6分)	兜底责任案件		成绩	评价 等级
		网格案件	网格案件扣分	普查扣分	网格案件	网格案件扣分	普查扣分	网格案件	网格案件扣分		网格案件	网格案件扣分	普查扣分	小结及台账更新扣分	网格案件	网格案件扣分	网格案件	网格案件扣分	网格案件	网格案件扣分	台账对接扣分			网格案件	加分		
1	东四	585	0	0	67	0	0	40	-0.31	0	0	0	0	42	-0.17	126	-0.35	35	0	0	-0.2	-2	0	0	96.97	A	
2	体育馆路	382	-0.34	0	44	0	0	58	-1.09	-1.3	0	0	0	78	-1.08	188	-0.63	64	-1.47	0	0	0	3	0.03	94.12	A	
3	安定门	2119	0	0	108	0	0	122	0	-0.9	0	0	0	27	0	21	0	5	0	0	0	-6	0	0	93.10	A	
4	崇文门外	379	-0.11	0	83	0	0	33	-0.13	-1	0	0	0	28	-0.14	110	-0.14	53	-0.84	0	0	-5	49	0.41	93.05	A	
5	东花市	615	0	0	96	0	0	9	0	-1.1	0	0	0	68	0	342	-0.14	69	0	0	0	-6	13	0.07	92.83	A	
6	前门	513	0	0	37	0	0	4	0	-0.7	0	0	0	0	0	28	-0.77	3	0	0	0	-6	0	0	92.53	A	
7	龙潭	581	0	0	47	-0.25	-0.8	100	-0.08	-2.3	0	0	0	8	-1.33	60	-0.63	23	-0.42	0	0	-2	0	0	92.19	A	
8	交道口	1409	0	0	131	0	0	25	0	-0.4	0	0	0	76	-0.77	134	-0.49	96	-1.26	0	0	-6	4	0.01	91.09	A	
9	朝阳门	458	-0.34	0	167	-0.69	0	58	-1.11	0	2	-1.4	0	63	-0.66	147	-1.47	86	-0.52	0	0	-4	0	0	89.81	B	
10	天坛	1838	0	0	63	-0.31	0	108	-0.04	-1.1	0	0	0	33	-0.42	199	-1.19	161	-1.99	0	0	-6	44	0.08	89.03	B	
11	和平里	1830	0	0	86	0	0	108	-0.04	0	0	0	0	7	-1.99	100	-0.28	18	0	0	-3.2	-6	0	0	88.49	B	
12	景山	1992	0	0	54	0	0	11	0	-2.2	0	0	0	8	0	13	-1.05	4	-2.62	0	0	-6	0	0	88.13	B	
13	北新桥	1799	-1.12	0	412	-0.13	0	40	0	-1.6	0	0	0	301	-0.21	37	-2.1	63	-1.78	0	0	-6	0	0	87.06	B	
14	东直门	1629	-0.11	0	20	-0.31	0	61	-0.13	-1.2	0	0	0	5	-1.4	91	-0.49	0	0	0	-6	-6	0	0	84.36	B	
15	建国门	1413	-0.11	0	84	-0.38	0	64	-0.13	-1.9	0	0	0	19	-2.94	127	-0.77	39	-0.84	0	-3	-6	0	0	83.93	B	
16	永定门外	1009	-1.23	0	48	-1.76	-1.4	92	-0.27	-2.1	0	0	0	51	-1.36	221	-2.52	355	-1.05	0	-0.2	-6	35	0.11	82.22	B	
17	东华门	1953	-2.13	0	176	-1.01	0	28	-1.34	-0.6	2	-1.4	0	52	-3.5	277	-2.03	234	-2.62	0	0	-6	0	0	79.37	B	
1	北京站	7	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2	0	5	0	0	-1	0	0	0	99.00	A	
2	王府井	167	-0.34	0	13	0	0	4	0	0	0	0	0	5	0	38	-0.77	38	0	0	-0.2	-2	0	0	96.69	A	

前门大街无案件

附件二 便民事项考核情况

东城便民事项办理—6月街道、地区考核情况

排名	街道/地区	案件数	推诿数	推诿率	实际办结数	准办结数	办结率	强制结案数	外置超期倍数	强制结案率	返工数	返工率	回访数	反馈数	反馈率	满意数	满意率	得分	评价等级
1	东花市	85	0	0%	66	19	95.53%	0	0	0.00%	0	0%	53	41	77.36%	34	64.15%	86.96	B
2	崇文门外	117	0	0%	101	16	97.26%	0	0	0.00%	0	0%	81	57	70.37%	55	67.90%	86.83	B
3	东四	106	0	0%	90	16	96.98%	1	2	1.89%	0	0%	70	48	68.57%	44	62.86%	84.83	B
4	交道口	222	0	0%	170	52	95.32%	0	0	0.00%	0	0%	133	82	61.65%	69	51.88%	81.30	B
5	北新桥	364	0	0%	238	126	93.08%	0	0	0.00%	5	1.37%	257	144	56.03%	131	50.97%	78.94	B
6	龙潭	186	0	0%	147	39	95.81%	0	0	0.00%	3	1.61%	116	68	58.62%	47	40.52%	78.11	B
7	朝阳门	90	0	0%	75	15	96.67%	6	6	6.67%	5	5.56%	63	37	58.73%	34	53.97%	78.10	B
8	和平里	323	0	0%	235	88	94.55%	24	31	9.60%	11	3.41%	211	125	59.24%	114	54.03%	77.42	B
9	建国门	201	0	0%	155	46	95.42%	20	22	10.95%	10	4.98%	119	74	62.18%	63	52.94%	77.25	B
10	东直门	208	0	0%	168	40	96.15%	2	2	0.96%	2	0.96%	149	55	36.91%	83	55.70%	76.82	B
11	前门	115	0	0%	107	8	98.61%	1	1	0.87%	4	3.48%	89	41	46.07%	40	44.94%	76.51	B
12	天坛	180	0	0%	110	70	92.22%	1	1	0.56%	2	1.11%	127	55	43.31%	55	43.31%	74.53	C
13	安定门	201	0	0%	153	48	95.22%	4	4	1.99%	1	0.50%	143	60	41.96%	58	40.56%	74.36	C
14	景山	168	0	0%	121	47	94.40%	1	1	0.60%	1	0.60%	122	56	45.90%	42	34.43%	74.05	C
15	体育馆路	100	0	0%	60	40	92.00%	0	0	0.00%	3	3%	75	29	38.67%	28	37.33%	71.97	C
16	东华门	149	0	0%	95	50	90.60%	41	89	59.73%	3	2.01%	86	52	60.47%	48	55.81%	63.98	C
17	永定门外	418	1	0.24%	281	32	73.35%	588	1547	100%	13	3.11%	214	119	55.61%	103	48.13%	50.68	D
1	王府井	10	0	0.00%	7	3	94.00%	0	0	0.00%	0	0.00%	8	5	62.50%	5	62.50%	83.20	B
1	前门大街	1	0	0.00%	1	0	100.00%	0	0	0	0	0.00%	---	---	---	---	---	100	A
2	北京站	1	0	0.00%	0	1	80.00%	0	0	0	0	0.00%	---	---	---	---	---	90.00	A